

Educación y Cultura

Subtema para relacionarlo:

Determinación de factores asociados a la deserción estudiantil en el CEMBA (escuela de arte) desde la perspectiva de la integración social y académica.

Ec. Roberto Samuel Falquez Salas

Guayaquil, Ecuador

Septiembre, 2013

Índice

1. Capítulo 1: Planteamiento del problema	9
<i>1.1. Antecedentes del problema</i>	9
<i>1.2. Definición</i>	11
1.3. Objetivo.....	12
1.4. Justificación.....	13
1.5. Beneficios esperados.....	14
1.6. Delimitaciones.....	14
1.7. Limitaciones.....	15
2. Capítulo 2: Marco teórico	16
2.1. Teorías de factores asociados a la deserción estudiantil	17
<i>2.1.1. Teoría de deserción de Vincent Tinto</i>	20
<i>2.1.2. Teoría de deserción estudiantil de William Spady</i>	27
<i>2.1.3. Relación entre la teoría de Vincent Tinto y la de William Spady</i>	36
2.2. Factores académicos y sociales asociados a la deserción	39

2.2.1. Factores sociales asociados a las etapas de Tinto.....	41
2.2.2. Factores académicos asociados a las etapas de Tinto.....	46
2.3. Relación entre las políticas institucionales y la misión.....	48
institucional desde la perspectiva del desarrollo	
2.3.1. Misión institucional.....	51
2.3.2. Políticas institucionales.....	52
3. Capítulo 3 Metodología.....	55
3.1. Método para la investigación.....	56
3.2. Población, participantes y muestra.....	57
3.3. Marco contextual.....	60
3.4. Instrumentos de recolección de datos.....	62
3.5. Prueba Piloto.....	63
3.6. Procedimientos en la aplicación de instrumentos.....	64
3.7. Análisis de datos.....	66
3.8. Aspectos importantes de la metodología.....	67
4. Capítulo 4: Análisis y discusión de resultados.....	69
4.1. Presentación de análisis de resultados.....	70

4.1.1. <i>Categoría 1: Factores sociales asociados a la deserción</i>	
<i>estudiantil</i>	73
4.1.1.1. <i>Subcategoría 1.1: Factor social externo asociado a la deserción</i>	
<i>estudiantil</i>	74
4.1.1.2. <i>Subcategoría 1.2: Factor social Personal asociado a la deserción</i>	
<i>estudiantil</i>	75
4.1.1.3. <i>Subcategoría 1.3: Factor social interno asociado a la deserción</i>	
<i>estudiantil</i>	77
4.1.1.4. <i>Subcategoría 1.4: Facto social mixto asociado a la deserción</i>	
<i>estudiantil</i>	78
4.1.2. <i>Categoría 2: Factores académicos asociados a la deserción</i>	
<i>estudiantil</i>	80
4.1.2.1. <i>Subcategoría 2.1: Factor académico externo asociado a la deserción</i>	
<i>estudiantil</i>	82
4.1.2.2. <i>Subcategoría 2.2: Factor académico personal asociado a la deserción</i>	
<i>estudiantil</i>	85
4.1.2.3. <i>Subcategoría 2.3: Factor académico interno asociado a la deserción</i>	
<i>estudiantil</i>	87

4.1.2.4. Subcategoría 2.4: Factor académico mixto asociado a la deserción estudiantil.....	89
5. Capítulo 5 Conclusiones.....	91
5.1 Recomendaciones.....	94
5.2 Limitaciones del estudio.....	95
6. Referencias.....	97
6.1. APÉNDICE A.....	100
6.2. APÉNDICE B.....	101
6.3. APÉNDICE C.....	102
6.4. APÉNDICE D.....	103
6.5. APÉNDICE E.....	110
6.6. APÉNDICE F.....	119
6.7. APENDICE G: Entrevista a Representante CEMBA. Nr de grabación: ST-001.....	120
6.8. APENDICE H: Entrevista a maestro en CEMBA. Nr de grabación: ST-0018.....	122
6.9. APENDICE I: Entrevista a Administradora de CEMBA. Nr	

de grabación: ST-0035.....	123
6.10. APENDICE J: Entrevista a Directores de CEMBA. Nr	
de grabación: ST0068.....	124
6.11. APENDICE K: Entrevista a alumno de CEMBA. Nr de grabación: ST-	
0094.....	126
6.12. APENDICE L: Triangulación de datos.....	128
6.13. APENDICE M: Porcentajes de deserción.....	129
6.14. APENDICE N: Curriculum Viate.....	130

Determinación de factores asociados a la deserción estudiantil en el CEMBA desde la perspectiva de la integración social y académica.

Resumen

La presente investigación se generó con el objetivo de determinar los factores asociados a la deserción estudiantil en CEMBA (Centro Educativo Multidisciplinario de Bellas Artes). Se analizó la teoría de deserción de Vincent Tinto (1999) a profundidad para abordar estos factores. Vincent Tinto (1999) establece una de las teorías más claras y concretas con reconocimiento arbitrado, por lo que el enfoque se hizo fundamentalmente sobre los factores y sub factores de su teoría con el aporte interpretativo del investigador. De esta manera se aportó académicamente, apuntando a la mejora administrativa, enfoque de calidad y al bienestar estudiantil. Se analizó la deserción estudiantil afectada por actividades fuera de la institución, gestión administrativa y trabajo de imagen. Se analizaron diversas posturas reveladas en entrevistas y encuestas las cuales son variables activas influyentes en la interpretación de la deserción, factores sociales y académicos principalmente. Sobre otros teóricos como Carney Strange (2001) o Michael Salda (2008) se relacionó el bienestar estudiantil con políticas institucionales y la misión institucional para aportar con el objetivo de retener estudiantes. Para crear la fuente de datos fiables en la presente investigación se escogió la metodología mixta. Esto permitió ir más allá de la información numérica y analizar cualitativamente para aportar a las conclusiones. En la presente investigación se demuestra que hay mayor influencia de los factores sociales en el primer año de estudios respecto a los factores académicos en la

deserción de estudiantes Se demuestra también que los factores académicos son más influyentes a partir de segundo año de estudios respecto a los factores sociales en la deserción de estudiantes en CEMBA. Estos enunciados son reflejo de un minucioso análisis realizado en 6 meses de investigación.

Capítulo 1: Planteamiento del problema

CEMBA, es un Centro Multidisciplinario y Bellas Artes especializado en desarrollar a edad temprana las capacidades artísticas de niños y niñas en la ciudad de Guayaquil en Ecuador. Este se postula como el primer centro artístico infantil con uso de tecnología digital en aulas acondicionadas y ambientadas para aumentar la capacidad de aprendizaje. Como centro artístico, potencia los recursos de aulas, maestros, materiales, instrumentos y tecnología para formar a los alumnos con criterio gráfico, musical y estético.

En esta investigación se determina qué factores se asocian con la tasa de deserción de los alumnos y logra así responder a las inquietudes administrativas. También es importante saber de esos factores cuales son los puntos débiles y cuales están bien trabajados en la institución. Un punto de comparación en donde establecer la partida son los índices de deserción estatal y las tasas en centros educativos culturales como CEMBA. De esta manera se aporta a la mejora de toma de decisiones así como una opción más de consulta para próximas investigaciones de retención escolar.

Antecedentes del problema

CEMBA tiene como prioridad formar estudiantes responsables que culminen el programa de 6 años ofrecidos en sus carreras pre académicas. Si se logra la retención en los estudiantes existe por consecuencia a ello un ingreso monetario constante con el cual

se puede hacer presupuestos y proyecciones de crecimiento más claros y eficientes para dar un mejor servicio y bienestar a colaboradores. La retención también aporta a la buena imagen que dan los estudiantes sobresalientes fuera de las puertas de CEMBA como profesionales formados en la institución. Para lograr un enfoque correcto hay ciertas preguntas que guían la investigación de mercado. Las actividades diarias son una pauta de experiencia para generar las mismas.

¿Influye el prestigio de CEMBA como incentivo del estudiante para culminar sus estudios? ¿Los precios en CEMBA son comparables al mercado y correctamente valorados al servicio y su calidad? ¿Influye en la deserción de estudiantes la exigencia académica ofrecida? ¿Podría aportar a la retención de estudiantes actividades recreativas de integración alejadas del objeto formal del centro? Muchas de estas preguntas son parte de teorías reconocidas sobre deserción estudiantil incluyendo a Tinto (1992) y Astin A. (1999).

A continuación se establecen las variables en forma de ecuación:

W: Deserción – afectada por X: actividades fuera del programa académico Y: buena administración y Z: buena imagen.

W afectado por XYZ

Según estas variables, podríamos establecer el problema:

¿Qué factores se asocian a la deserción estudiantil en CEMBA?

Definición

El modelo Integración académica y social de Vincent Tinto (1992) es el punto de partida para llegar a resultados valorables sobre los factores asociados a la deserción estudiantil en CEMBA. Dada la importancia de las tasas de retención, se crea la necesidad de recopilar la información requerida para generar conclusiones que aporten como estudio y como herramienta para una mejor toma de decisiones en CEMBA.

En general en Guayaquil-Ecuador hay muy pocos datos respecto a tasas de deserción nacional de escuelas privadas y estatales. El estudio realizado por la CEPAL (2001) indica que el panorama nacional rondaba en 28% de deserción estudiantil. Hay mucho menos información de centros extracurriculares en educación cultural. El documento oficial del banco central del Ecuador (2012) sin dar muchos detalles especifica que en actividades de recreación cultural hay un crecimiento del 4.56% respecto al año anterior. Otro dato que nos proporciona el ministerio de educación del Ecuador (2012) es que el número de programas de educación cultural son solo 19 en todo el país a diferencia de programas tradicionales como educación tradicional que rebasan los 100 programas curriculares reconocidos. Esto determina que el sector de educación extracurricular empieza a crecer y que es necesario generar este levantamiento de información. Es por esto que es clara la inducción de responsabilidad hacia esta investigación como una iniciativa necesaria. Utilizando el reconocido modelo de Tinto, se determina un marco del cual generar variables asociadas, sus resultados y sugerencias del autor para mejorar la administración de retención de estudiantes.

Objetivo

El objetivo general del presente estudio es: Identificar los factores asociados a la deserción estudiantil en CEMBA. Luego tendremos objetivos específicos para determinar el comportamiento de factores del modelo de Tinto. Objetivos específicos:

1. Determinar de estos factores seleccionados influyentes cuales pueden ser alterados por mejoras administrativas.
2. Determinar de estos factores seleccionados influyentes cuales pueden ser alterados por mejoras académicas.
3. Analizar la influencia de la deserción estudiantil en CEMBA por su imagen institucional.

De esta manera se podrán plantear estrategias de bienestar estudiantil y por ende una disminución de la tasa de deserción. Tinto (1999) explica la deserción como abandono, clasificándolo en deserción institucional a los movimientos migratorios por institución, deserción temporal a aquellos que irrumpen por un tiempo su actividad escolar y deserción temprana a quienes no terminan su programa.

Tinto establece que la deserción refleja la ausencia de integración social e intelectual de la comunidad y de los apoyos sociales que proporcionen tal integración.

Justificación

Las instituciones estatales tienen actualmente muy poca información sobre el sector educativo extracurricular cultural y deportivo porque son categorizadas como actividades de educación no formales. En Guayaquil el sector educativo escolar está totalmente desvinculado con las actividades y carreras culturales como centros de danza, arte, deporte, computación etc. Sin embargo son un sector que produce mucho sin estar debidamente regulado. Al no estar organizado de manera oportuna hay descontrol y baja calidad. El hecho de que no haya un conteo de academias o centros extracurriculares de este tipo nos hace deducir que no hay información de su aporte productivo al sector educativo.

Esto no ocurre en países vecinos como por ejemplo Colombia, el cual ha logrado recopilar información valiosa a nivel nacional respecto a programas extracurriculares de educación cultural dándonos índices de ingresos, gastos, generalidades administrativas de los centros entre otros índices a través de un informe del Ministerio de Cultura y la SECAB a partir del año 2006.

Refiriéndonos al avance de recopilación de información en Colombia, nuestro primer aporte de la investigación sería: Ser anfitriones de los primeros estudios recopilatorios de información sobre el sector educativo cultural para incurrir en mejores decisiones gubernamentales.

No menos importante el segundo aporte es: Estructurar mejoras de retención estudiantil para el bienestar de CEMBA. Esta información logrará dejar una pauta de la

buena o mala gestión administrativa del centro según la retención lograda. Como centro cultural educativo debemos lograr este aporte como punto de partida para las mejoras continuas.

Beneficios Esperados

Esta investigación influye de manera directa a CEMBA. Al determinar los factores asociados a la deserción estudiantil, es mucho más viable la pretensión de generar estrategias y proyectos bien enfocados.

Se logra adicionalmente un contacto estrecho a los maestros y colaboradores de la institución, actividad que favorece la comunicación interna. Como toda institución estudiantil privada, la salud económica es dependiente de las colegiaturas y de su equipo de trabajo. Si el análisis es guiado por un camino realista y con objetivos aplicables a la práctica, los beneficios habrán copado las expectativas del esfuerzo vertido.

Delimitación del estudio

CEMBA está ubicado en el sector comercial de la ciudad de Guayaquil. La clase social que frecuenta estos centros educativos culturales es media alta y alta. Los representantes de los estudiantes empresarios y profesionales provenientes de urbanizaciones privadas a las afueras de la ciudad y encuentran en instituciones privadas de educación artística una opción para sus hijos. Los datos han sido recopilados en Abril

2013. Esta es la etapa de admisión y matriculación de todo el alumnado. El año lectivo dura de Abril a Enero. Se generará la información de las inscripciones de la totalidad de estudiantes. En esta oportunidad de obtener información de admisión, incurriremos en preguntas relevantes a nuestro estudio, entrevistando así al alumno de manera indirecta y sin que se sienta incómodo o interrogado. Hay un aproximado de 100 estudiantes que serán la fuente de datos a tabular.

Limitaciones

Los factores externos que limitan la investigación podrían ser:

- Que los estudiantes y representantes encuestados se sientan comprometidos y no sean objetivos en sus respuestas.
- Que no se haya generado el autoconocimiento necesario para generar las entrevistas.
- Que no haya el ambiente oportuno para los entrevistados a consecuencia de distracciones y apuros.
- Que alumnos no ingresen a la carrera en etapa programada sino en fechas extraordinarias.

Capítulo 2: Marco teórico

Las teorías de deserción escolar vienen con diversos términos y enfoques. Incluso son desarrolladas en lugares distintos con poblaciones muy diversas y por teóricos con puntos de vista muy alejados. Sin embargo todas trabajan con factores que se asocian con este fenómeno de abandono y que lastiman las arcas de las instituciones.

Esto los vincula a todos y a pesar de que cada teoría muestra un proceso distinto que lleva a la deserción, en todos los casos se mencionan ciertos factores claves, los cuales son el puente entre el estudiante y la deserción. Este será el objeto de estudio.

Empezamos definiendo lo que es un alumno desertor. Empíricamente especificamos que es un alumno que no regresa a inscribirse al siguiente término lectivo con o sin notificación previa de su decisión a la Universidad. Podríamos incluir entre estos desertores a los alumnos apartados por la institución por insuficiencia académica o mala conducta también. Según Tinto (1989) desertar significa un fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una institución de educación superior en particular, por consiguiente, la deserción no solo depende de las intenciones individuales, sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de las cuales las personas elaboran metas deseadas en cierta universidad.

Esta definición es bastante más completa y específica que la empírica porque nos propone descubrir los objetivos y metas de estudiante así como factores externos que puedan afectarle para su decisión de abandonar la escolaridad.

Es por esto que Tinto abre la puerta a que vayamos un poco más lejos de entender al desertor. El vincula la pregunta de ¿por qué se llega a la deserción? Este aporte entrega una gran responsabilidad a quienes toman competencia dentro de las instituciones porque se amplía el abanico de estrategias para contrarrestarla. Esta incluso va a quitar la venda del porqué de los comportamientos estudiantiles ya que la deserción está vinculada al entorno en general incluyendo lo que como institución no podemos ver o quizás y ni percibir.

Sin ir muy lejos circunstancias muy pequeñas como una mala comunicación entre el personal administrativo en organización de horarios hasta muy complejas como cambios legislativos en el sector educativo que condicionen el status de la universidad y afecten a su imagen.

Teorías de factores asociados a la deserción estudiantil

Un conflicto muy común es la calidad y exigencia de la educación respecto al ánimo de retener alumnos. Según Rojas & Gonzales (2008) en Colombia (país vecino al Ecuador) menos de la mitad de los estudiantes universitarios se gradúan o completan su pregrado. Este es un dato que nos revela la falta de acción o sino nos comunica que la escolarización esta con una baja o un cambio de actitud frente a ella de parte de los demandantes.

Cuando se demanda educación se podría pensar que el sacrificio es demasiado para los estudiantes y desertan, eso sería una baja en el mercado por un factor llamado

demasiado sacrificio. Un cambio de actitud sería por ejemplo que los empleadores públicos y privados no requieran más títulos universitarios para contratar colaboradores sino más bien gran experiencia laboral únicamente. Frente a esto no vemos una baja temporal, vemos un cambio de actitud. Pero la investigación va más allá y deja marcas profundas en los procesos de admisión y bienestar estudiantil.

La deserción es causa de múltiples factores entre los que nombramos la insuficiencia académica. Insuficiencia que puede ser por parte del sistema regional, provincial, nacional o de la institución por sus maestros o metodología. Por ejemplo hay ciertos programas que pueden ser muy buenos pero con una metodología sin control o monitoreo del estudiante y esto puede resolverse en caos porque el estudiante no está educado a formarse así y no tiene éxito. Esto no quiere decir que el programa académico sea exquisito.

Esta razón de insuficiencia académica es muy común en nuestros tiempos, dado que los estudios han tomado un nuevo rumbo en el siglo presente y en la balanza de costo – oportunidad de muchos, ya no es prioridad el estudiar para entrar a trabajar (Barbero M. 2013).

También existe el sentimiento de que el esfuerzo monetario y temporal de la educación que no se compensa socialmente y no es necesario. Por ejemplo si un estudiante se propone entrar a una universidad radicada en su país pero de personal extranjero muy especializado y muy costosa, quizás no le signifique el sacrificio monetario para lo que va a ganar cuando tenga el título. Por ejemplo: en Ecuador un

electricista gana aproximadamente mil dólares mensuales, si ocupa un buen cargo en la empresa eléctrica, y estudiar electricidad no tiene costo si lo estudia en un programa de gama media dictado por la universidad estatal y lo demás lo consigue con la experiencia. Este nunca va a hacer un préstamo para estudiar electricidad en una carrera universitaria que cuesta setenta mil dólares el año como lo cuestan el promedio de las universidades privadas en Estados Unidos si después quiere vivir en Ecuador.

Hay cuatro factores en la teoría de Rojas & Gonzales (2008) que afectan la deserción del estudiante las cuales son:

1) Factores individuales: que son las vocaciones y habilidades. Esto incluye sus talentos innatos o los adquiridos por linaje familiar. Mucho se aprende de electricidad si eres hijo de un electricista.

2) Factores académicos: son muy interesantes porque son difíciles de apreciar. Estos son los adquiridos a través de educación formal y que se demuestran a largos plazos incurriendo en el trabajo día a día. Este segundo factor llamado académico es difícil de apreciar porque no hay un límite claro entre las habilidades del estudiante y lo que termina desarrollando como consecuencia a las competencias académicas adquiridas en su periodo de estudio. Sin embargo refieren programas académicos, ofrecimientos institucionales y el valor social que tienen.

3) Factores socioeconómicos son las dificultades de financiamiento que pueden tener los estudiantes. Problemas de urgencias o cargas familiares, bajas presupuestarias por época, incluso por desempleo.

4) Factor institucional es afectado en términos de deserción por decepción del estudiante hacia la institución sobre eficiencia en procesos, oportunidades que podrían adquirir, y más. Podría darse el caso de que la situación académica de una institución es la adecuada y prometedora para el estudiante, pero el área administrativa es un desastre. En este desastre nunca tienen la información respecto a horarios, no comunican de manera oportuna las formas de pago, no hacen buena logística a la distribución de aulas o algo tan sencillo como solo tienen una cajera para 3 mil estudiantes. Estos y múltiples factores más pueden generar esta decepción que podría vincularse directamente a la deserción.

Estos cuatro factores son abordados de una manera más específica y seccionada en la teoría de Tinto (1999), la cual se analiza a continuación.

Teoría de deserción de Vincent Tinto

El principio será reconocer que una vez que un estudiante entra a una institución educativa, esta debe hacer todos los esfuerzos para ayudarlo a quedarse y graduarse. Este es el papel más importante. Este rol salpica sobre todos los demás. La salud y reputación de la institución depende en gran porcentaje de esto.

Se puede vincular directamente que la universidad tiene buenos procesos si todos los estudiantes que entran se gradúan de los programas ofrecidos, esto podría ser porque la institución sabe manejar bien los procesos de admisión y aceptan solo estudiantes que

saben que van a lograr sus programas o saben motivar a todo el que entra para que a pesar de no tener el perfil adecuado se logran las metas.

Para esto la institución estudia las conductas y focaliza el esfuerzo. Si partimos diciendo que este factor es importantísimo pues para qué va a ser necesario desviar las fuerzas en ámbitos no tan estrechamente relacionados a la deserción como es trabajar sobre el desarrollo estudiantil o el generar conocimiento sobre su comportamiento. Desviarnos las fuerzas a incentivos publicitarios que son de penetración cortoplacista y no vinculamos los esfuerzos hacia lo que importa.

Para empezar a entender la deserción de los alumnos hay que iniciar por sentarse en el salón de clase, no en la mesa directiva a discutir. Vivir la experiencia de ser alumno es lo que genera el conocimiento y el “know how” del asunto. El directivo sentado en una oficina grande está muy lejano a saber lo que sucede en clase. Aun cuando este directivo haya sido maestro hace poco tiempo, cada promoción de estudiantes es distinto y sus requerimientos de atención deben ser trabajados de manera sabia y vinculada a los investigadores la mayor parte del tiempo posible.

Pensar cómo piensa el estudiante y sus intereses por continuar (Tinto, 2012). Esta es una formula muy interesante. No necesariamente lo que le gusto al directivo o comité es lo que le gusta al estudiante. No porque la directiva estudió de una manera específica, esa es la correcta o cualquier otro ejemplo que se pueda plantear y refleje que las maneras para lograr cumplir metas con estudiantes es entenderlos. Entender cómo piensan dentro y fuera de clase. Darles seguimiento para estar en constante evolución.

Con el fin de mejorar el desarrollo institucional de los sistemas universitario, Tinto publicó varias investigaciones que indican todas las relaciones de los universitarios y su interés por estudiar. El expresa que según (Baum and Payea 2005) un estudiante que termina la universidad gana en promedio un millón de dólares más en su vida que quien no lo terminó. Un estudio parecido lo publica unos de los padres de la economía y hombres más influyentes de teorías de capitalismo regulado o centralista como Keynes es el desarrollador de la influencia de escolarización para todos: Paul Samuelson. Este economista determinaba que el ciudadano ganará 20 % más en su sueldo mensual por cada año de estudio después del bachillerato,

Es por eso que se transforma el interés en no solo ir a la universidad sino que terminar y completar el título es también importante. Especialmente en países como Ecuador donde encima el estado promueve la impresión de títulos.

En los últimos gobiernos se han desarrollado nuevas propuestas legislativas del código laboral donde se plante de que todos los cargos públicos o cargos en el sector privado vinculados a servicio con fines públicos como lo son los medios de comunicación, la salud, la educación, la banca etc, deben ser ocupados y entregados a los participantes o postulantes por sus títulos.

Dada la inquietud empiezan los esfuerzos por dar explicaciones institucionales de porque entonces la deserción. Ya cuando se ve comprometido el sector por este factor se le da la debida importancia. A continuación tenemos una adaptación del autor referido por Modelo de Tinto(1999).

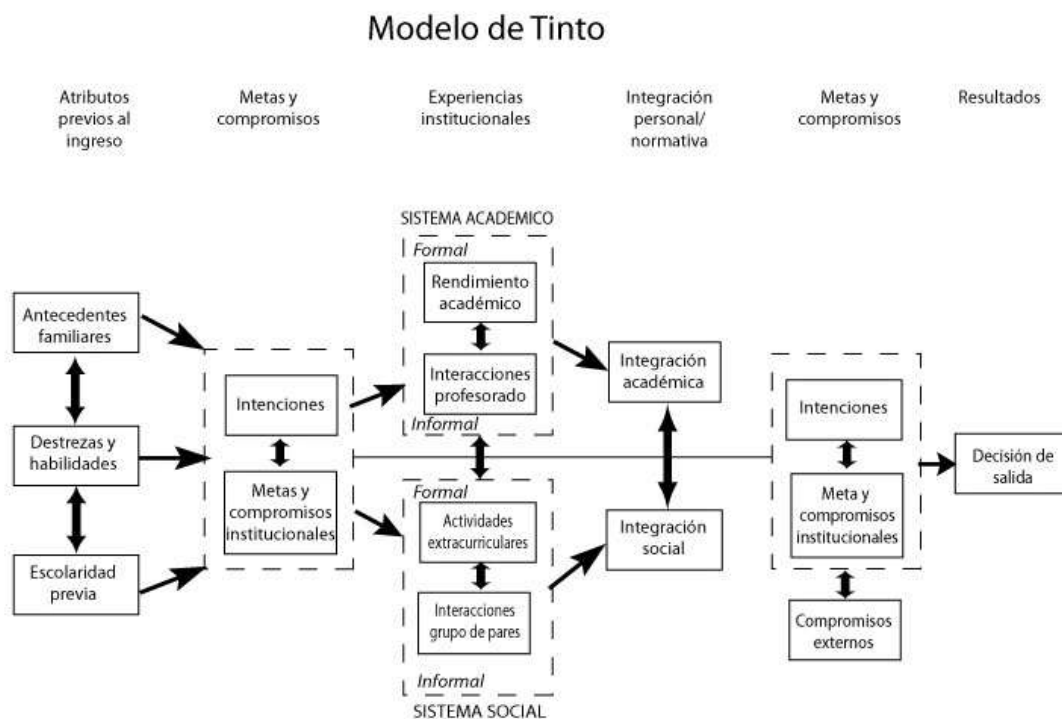


Figura 1. Modelo de deserción de Vincent Tinto (1999).

Esta división de etapas serán los parámetros a los que responderemos en la investigación. Esta teoría es muy completa pero lo suficientemente versátil para que sea transferida a ejemplos prácticos. Se propone una descripción e interpretación de este diagrama revisando los factores por etapas y detallando si es externo, interno (institucional) o personal. De la teoría de Tinto, se obtiene la información y se plantea de una manera ordenada para uso de la presente investigación.

La primera etapa (externo) surge y nos presenta la situación previa a la entrada del estudiante. Esta no tiene injerencia sobre las percepciones del estudiante frente a la institución sino su antecedente, su entorno.

El estudiante llega formado con ciertos antecedentes de su vida como lo son su familia, sus amistades, sus conocimientos anteriores adquiridos en experiencias escolares previas, experiencias educativas previas, costumbres y habilidades. Este alumno podrá, o no ser candidato para entrar a una institución educativa si fuese parte del nicho al que se enfoca dicha institución ya que cada institución tiene un target a quien está dirigido.

Es tan importante esta etapa previa dado que solo con una investigación de los antecedentes sabremos si estamos admitiendo al alumno adecuado y que vaya acorde a las expectativas de la institución. Si esto se lo filtra de manera correcta y oportuna la institución se reserva el conflicto que le causa en una etapa posterior la deserción.

La segunda etapa para Tinto (personal) va ligada de lo que se mencionaba en el primer párrafo sobre la intención del estudiante. Sus aspiraciones y metas nos dicen y nos dan una pauta sobre su interés de permanecer estudiando. El análisis posterior será evaluar si el tipo de interés que lo trajo a estudiar le alcanza o no para sobrellevar la carrera de aprendizaje. Como mencionábamos quizás su sacrificio no va a contraponerse cuando tenga que permitirse desertar o en otro caso quizás no tiene solvencia para mantenerse en plan de estudios.

La tercera etapa (interno) es la responsabilidad institucional. Las experiencias extracurriculares, las relaciones con los maestros, la interacción académica son un ambiente totalmente manipulable por la directiva de las instituciones.

Es aquí donde deben estar los mayores esfuerzos. Esta es la parte fundamental ya que si la visión empresarial por parte de la institución es captar alumnos, en este apartado hay que trabajar para solventar desde planes financieros para quienes decidan desertar por estos motivos hasta generar el bienestar estudiantil que omite la posibilidad de transferirse a otra unidad.

Aquí hallamos un punto de suma importancia donde la institución debe tener un enfoque de presupuesto extra también para así cumplir con todas estas expectativas y generar el ambiente que el alumno disfrutaría y aprovecharía para así continuar estudiando.

El departamento de bienestar estudiantil debe velar por saber la opinión de los estudiantes sobre todos estos factores y así revisar continuamente mejoras para superar esta etapa. Esto se debe generar con asesorías externas preferiblemente, las cuales trabajen para generar información basada en comentarios y opiniones de los estudiantes.

Adicionalmente debe haber el incentivo al equipo de bienestar estudiantil para superar la deserción y así aportar al deseo generalizado del cuerpo de colaboradores para tener y darle el sentido de pertenencia por la institución. Este trabajo es “inhouse” y se lo puede manejar desde una planeación estratégica para desarrollar el plan de acción.

La cuarta etapa (mixta: externa interna y personal) es el conjunto y combinación de las 3 etapas previas. La integración social y académica a pesar de ser nombres que alegan a objetivos diferentes, son un producto en conjunto.

Los antecedentes familiares y experiencias con profesores o en actividades extracurriculares, afectan a su integración social. Las metas del alumno, sus habilidades académicas apoyaran la integración académica. No por esto la una no influye sobre la otra.

Una persona con metas, de personalidad segura, y con habilidades; siendo estas características adecuadas para la academia también aportan a su integración social dado que es un estudiante interesante y eso lo hace atractivo socialmente.

De la misma manera cuando hay motivación de integración social por factores ya mencionados los estudiantes pueden esforzarse y surgir académicamente gracias a su comodidad social. He aquí el objetivo. Encontrar estos factores sociales y académicos que desprenden de esta compleja etapa.

La quinta etapa (personal) se retoma las nuevas metas e intenciones del estudiante como consecuencia de las integraciones sociales y académicas previa a la sexta etapa (personal) que es la deserción. Estas dos últimas van de la mano y son ya la consecuencia de los resultados de los apartados anteriores. No tienen una identidad autónoma sino más bien el reflejo del trabajo y esfuerzos trabajados en los elementos relevantes.

Teoría de deserción de William Spady

Los paradigmas son de tremenda importancia en el mundo de las investigaciones. El paradigma desde el lente epistemológico de la palabra se lo encabeza como un esquema formal de una manera para organizar la información. Sin embargo estos paradigmas no son solo es para quienes desean usarlas para describir algo o enriquecer conocimientos.

Hoy en día los paradigmas son el principal factor explicativo de todos los fenómenos de conducta (William Spady, 1998). Pueden describir desde temores del sector de empresarial hacia un servicio nuevo que van a ofrecer hasta describir planes de acción que vinculen los incentivos académicos con promociones de financiamiento para programas de estudio.

Las estructuras para basar teorías están diseñadas de tal manera que sean transferibles entre distintos ejemplos prácticos, sino son solo teoría y es por esto que la teoría de William (1998) es tan relevante y sirve de uso ilustrativo para lograr una visión holística de las decisiones que toman las personas cuando se enfrentan a algo.

Gracias a los paradigmas conocemos mejor las cosas en general porque su competencia principal es organizar. En el caso particular de la escolarización Spady (1998) menciona que las instituciones educativas cobran sentido cuando entendemos cómo funciona el cerebro y como aprenden los estudiantes; hoy en día gracias a los paradigmas entendemos mejor ambos elementos mencionados.

Los paradigmas no son lo que se puede pensar como doctrinas políticas, religiosas o científicas únicamente. Paradigmas generalistas, arbitrarias y represivas. Un paradigma puede ser muy abierto, crítico y enriquecedor para los estudios sociales porque pequeños y específicos que sean.

Los estudiantes viven distintas etapas. Cada uno es mundo distinto, cada uno proviene por distintas circunstancias al mundo y cada uno maneja sus decisiones de manera única.

Según Evans (2010), las teorías de desarrollo estudiantil como las de Strange (vinculo de la institución con estudiantes), Kuhn(teoría de desarrollo estudiantil), Erikson(teoría psicosocial), Perry (estadios del estudiante) son unas de tantas teorías que afirman que el desarrollo escolar y la retención de estudiantes se vinculan a su desarrollo integral sin desvincular ninguna circunstancia de su vida.

En la teoría psicosocial de Erikson (2000) se mencionan las etapas desde el nacimiento de las personas para explicar sus conductas frente a todas las situaciones estudiantiles, se menciona incluso la manera en la que las personas perciben el mundo.

Es importante mencionar que desde hace 10 años se ha creado un movimiento muy agresivo con campañas de educación. Hoy se menciona y se promueve la educación para todos. El Banco Mundial promueve el EFA (Education for all) en América la UNESCO tiene su programa educación para todos y así también los gobiernos han incursionado en usar este discurso. Esto hace que cada vez sea más importante que haya

un verdadero entendimiento hacía la conducta de los educandos y de las estructuras educativas ya que la educación está tomando un pilar fundamental en el rol social.

Cuando se mencionan estructuras educativas estamos hondando en los ejes que manejan los procesos de las instituciones. Desde los directivos hasta los encargados de saber dónde comprar el terreno para el campus. Todos los factores vistos desde cerca pueden influenciar positivamente.

El paradigma colabora hacia lograr sistematizar procesos que permitan tener un control sobre los asuntos de deserción, a describir sus causas y determinar las variables que pueden alterarse o trabajar para modificarlas hacia los objetivos de la misión institucional.

La educación no es solo un asunto académico o un asunto de demandas cazadoras de buenos precios para darse más oportunidades laborales. Se educa a los estudiante inclusive a ir a clase, a apreciar la educación a sentirse privilegiados de lo que hacen y lo más importante que es a sentirse identificados con la institución a la que se vinculan. En el paradigma que establece, propone una manera de vivir.

Se ha establecido ya muchas políticas de educación como referentes para escoger personal para colaborar en empresas, para referir empleados y consultores, para ser asesores y demás. Esta es una de las grandes ventajas de las cuales se pueden enriquecer las nuevas teorías de deserción. Ya no solo describen la deserción sino que proponen dejar de frustrarse por explicar la deserción y crear paradigmas que eduquen a los estudiantes y decirle no a la deserción.

Spady es muy claro en su teoría para dirigirse a los investigadores sobre la deserción estudiantil. Como se mencionaba previamente, abre la puerta hacia aceptar los paradigmas y plantea que la deserción estudiantil va generada por un paradigma de experiencias de los estudiantes.

Las personas son el fruto de su entorno. Los estudiantes son en gran parte consecuencia de la influencia que ejerce tanto la institución como la influencia del entorno generado por la unidad educativa. Las decisiones de las personas son el reflejo de sus experiencias Spady (1998). El paradigma lo describe en ocho apartados que están dirigidos al entendimiento de la deserción y se plantea como un proyecto para enfrentarla:

- 1) Conocimiento sobre cómo se maneja el sistema social donde está ubicada la institución

En este primer apartado de la teoría de Spady encontramos la primera fase, cuando ubicamos el sector donde va a estar ubicado el campus de la institución en caso de que sea educación presencial. Todas las ubicaciones geográficas están ligadas a algún status. Puede ser a una clase social, a un grupo cultural y demás.

También se revisa en esta primera fase a quien va a estar dirigida la institución para así lograr el enfoque correcto. Según donde esté ubicada y a quien va a llegar como agente de un servicio se revisa el sistema que se maneja.

Está claro que todas las culturas se manejan en sistemas y distintos y de principios no unificados. Esto afecta al sistema que debe manejar la educación. En este

se incluye el sistema de pagos, de admisiones, de horarios, de procedimientos y todos los demás vinculados a los estudiantes. Este es el primer paso que mientras más fallas o huecos tenga, más propenso a la deserción puede ser.

2) Tecnologías y técnicas para identificar los elementos coyunturales del sistema que enviste el entorno

Este primer elemento mencionado va ligado de la capacidad que se tenga para determinar los huecos o fallas como se mencionó anteriormente. Puede ser que se piense en todo lo anterior pero mientras la institución camina, espontáneamente van siempre surgiendo circunstancias que hacen que sea necesario y modificando procesos.

Para esto se necesita identificar cuáles son elementos coyunturales que deben ir cambiando. Las técnicas de identificación son clave. Por ejemplo: cuando existe un cambio estatal en que las clases de los estudiantes de colegio cambian sus periodos y ahora empiezan un mes más tarde es un factor relevante.

Todas las instituciones están ligados a esta gran masa, por los calendarios de vacaciones, de temporadas de playa, de épocas de extrema demanda laboral etc. Este factor que puede suceder debe ser identificado y lograr hacer el cambio si se lo considera necesario de manera oportuna.

Aparte de las técnicas a aplicar es importante saber las tecnologías que van a facilitar este trabajo. Tecnologías son los medios que se usen. Pueden ser desde mediaciones boca a boca para ciertas situaciones, hasta contadores digitales de

porcentajes de tráfico ocurrido a la hora que empiezan las clases. Estas permiten determinar qué cambios se pueden ir implementando y con qué técnicas.

- 3) Responsabilidades y roles para quienes van a usar las tecnologías para medir situaciones individuales de los alumnos

Al estar claros con los dos elementos anteriores, se enfoca el equipo que va a estar a cargo de esto. La deserción puede ser influenciada por un mal manejo de la información anteriormente revelada en los elementos mencionados. El equipo que conforma el comité responsable de usar las tecnologías para determinar los factores relevantes estará conformado por representantes de todos los departamentos.

Como se mencionó que las tecnologías son de distintos tipos van a estar involucrados desde personal administrativo para comunicarnos asuntos relevantes observados en sus departamentos como personal operativo y demás. Esto debe eslabonar una cadena de responsabilidades enlazadas la una con la otra para que no se filtre información importante y sucedan imprevistos que generen malos usos.

Esto mencionado se lo hace en todas las instituciones pero no se lo hace de manera formal ni se destinan responsabilidades y por eso no tienen efecto sobre las tasas de deserción.

- 4) Influencias externas que afecten el status de la institución

Hay múltiples factores que afectan el status de las instituciones. Pueden ser ordenes de fuerza mayor, aplicaciones estatales que cambien ciertas reglas respecto a

impuestos que debe pagar, requerimientos de infraestructura mínima para continuar laborando, títulos mínimos requeridos en maestros para acreditarse como universidad en los permisos que se renuevan año a año. Así como estos hay infinitos ejemplos que pueden afectar el status de la universidad.

Esto no es afectado ni detectado por el equipo responsable del apartado anterior. Son influencias directas radicales de las que se debe ocupar el cuerpo directivo y ejecutivo. Las decisiones que se deben tomar respecto a todas estas situaciones no tienen fórmula ya que pueden ser tan diversas que la institución puede decidir desde cerrar sus puertas, hasta convertirse en una universidad que haga fuerza para superar cualquier índole que afecte su status.

Estos cambios influyen sobre las tasas de deserción, especialmente cuando se hacen certificaciones de categoría en las unidades educativas de cualquier índole. Las calificaciones suelen tachar a las que tienen menos requisitos cumplidos y afectan directamente a una mayor proyección de deserción.

- 5) Desarrollo de los factores internos como grupo de colaboradores administrativos, maestros, personal operativo.

Los colaboradores son factor clave que influye en la deserción estudiantil. Las constantes capacitaciones dirigidas y especializadas a todo el personal son primordiales. El elemento más importante son los maestros.

Existen muchos maestros y distintos status de cada uno. Hay maestros que para empezar trabajan en muchos lugares al mismo tiempo. Puede ser en más instituciones

educativas o ejerciendo su profesión si tuviese algún capo de acción. Hay otros maestros que se dedican de lleno a la institución que se maneja y que se trata de integrar.

Estos son la cara externa de la institución. Estos deben mantener ciertos procesos que sean unificados y que reflejen la excelencia y responsabilidad de la misión institucional.

El perfil del maestro debe ser acorde al elemento 1 de los apartados mencionados en esta teoría. Deben ser del mismo orden cultural para lograr una conexión acorde a los estudiantes y que logren manejar todas las situaciones.

Como otro factor de los maestros su calidad académica debe ser ejemplar. Maestros ejemplos que manejan de manera profesional y conocedores en la totalidad las asignaturas que manejan. El aspecto pedagógico debe ser un pilar fundamental también para que la enseñanza describa la calidad universitaria.

La presencia del maestro debe ser ejemplar y su capacidad de liderar los grupos estudiantiles también. Como último factor su compromiso a guardar los estatutos y apuntar siempre a la misión institucional.

El personal administrativo es el marco logístico que va a darle vida de manera organizada a todo el contenido institucional. La amabilidad de los colaboradores en cobranzas. La buena presencia de los colaboradores en admisiones. El profundo entendimiento de los ejecutivos que captan estudiantes. La responsabilidad social y la seriedad con los pagos y tratos a todos los subordinados.

Todos estos factores son una proyección de la institución hacia los alumnos y deben ser tratados con la seriedad debida. Muchas veces la universidad puede contar con grandes maestros y tremendas falencias administrativas que no permiten acreditaciones o calificaciones positivas por entes reguladores. Incluso los estudiantes perciben esto y pueden afectar directamente la deserción.

6) Patrones de interacción entre el alumnado y el personal

La interacción del alumnado es con todos. El alumnado necesita soporte técnico del departamento de sistemas. Necesita una cita con la encargada del departamento financiero por algún asunto que le competa. Requiere de una cita con el decano para una homologación. Tiene interacción con el personal operativo cuando están en su función de mensajería o en limpieza.

Esta interacción hará que el ambiente mantenga un mismo orden. Según el tipo de institución todo el personal debe manejar una misma forma de “política y práctica”.

Para generar interacción entre el alunado se incluyen dos factores el que se vive en clase día a día que debe ser debidamente guiado por los maestros y el que se vive fuera de clase. Estas experiencias interpersonales deben ser inducidas por la institución tanto en actividades extracurriculares como salones sociales.

Una biblioteca para grupos de estudio, un sector para hacer deporte o complejo deportivo, un bar para tener recreación entre clases. Todas estas inducen al estudiante a relacionarse entre ellos. La falta de estas dispersa a los estudiantes y afectan la deserción.

- 7) Exteriorización positiva o negativa de los estudiantes sobre sus experiencias en la institución

Todos estos apartados antes mencionados van a afectar directamente a la deserción estudiantil. Los estudiantes, sus padres y amistades son entes que reciben información y comentarios del estudiante. De esta manera exterioriza lo que está viviendo y genera esta fuente de información positiva o negativa.

A esta exteriorización se le suma la retroalimentación que recibe estos familiares y amistades lo cuales le generan la intriga de tomar decisiones de desertar a la institución.

- 8) Deserción como resultado de mal manejo de elementos anteriores

El elemento directivo debe manejar los 7 elementos anteriores, incluyendo la exteriorización. Así se puede educar todos los factores para sobre llevar los factores que influyen y afectan la deserción estudiantil.

Relación entre la teoría de Vincent Tinto y la teoría de William Spady

La teoría de Vincent Tinto es bastante concreta y tiene sus argumentos frente a la de William Spady. La teoría de Spady es menos concreta porque es subjetiva por la manera en la que está planteada. Se presiente un mundo enorme con muchísimos factores los que propone este segundo. Esto podría confundir al investigador o hacer demasiado complejo el trabajo concreto. Si se ejecutara la investigación con una muestra

de alguna institución aplicando estas ocho fases de Spady para determinar cuál es el factor está llevando a los estudiantes a la deserción, se necesitaría mucho más tiempo y esfuerzo conseguir los resultados y sin asegurar que se logre de manera concreta por su complejidad y extensión. En el caso de Tinto hace referencia a apartados más claros por la continuidad del modelo.

Lo positivo que genera la segunda teoría analizada es que es totalmente transferible. Se ocupa de tantos factores que parece totalmente aplicable a todo tipo de institución. La teoría de Spady recoge muchos más asuntos de manera holística.

En los apartados de Tinto se enfoca mucho la deserción como un final como el lugar a donde se llega después de ciertos procesos que determina. Tinto en su teoría establece la deserción como un proceso que se da después de un camino transcurrido en etapas previas.

En el caso de Spady sus ocho apartados tratan la deserción como un virus que puede florecer en cualquiera de las etapas y las razones por las cuales trasciende es el mal manejo de alguna de las ocho etapas. Plantea la deserción como una consecuencia que se puede generar en cualquier momento.

En este aspecto aprecio un poco más acertada la teoría de Spady. Esto porque la deserción efectivamente puede darse sin necesidad de nunca tener ningún tipo de experiencia extracurricular o con maestros. Muchas veces la deserción sucede muy rápidamente y no se vive todo el proceso.

Si bien es cierto, ambas enriquecen el conocimiento y aportan a su manera y desde su perspectiva positivamente, la teoría de Tinto se muestra con variables más asentadas. Las variables son totalmente objetivas. Factor personal, interno y externo. Esto hace que los procesos para determinar sean más sencillos.

Tinto lo plantea que para su modelo sea una herramienta de investigación directa e inmediata. Su modelo tiene un orden y un sentido de aplicación. La teoría de Spady es más reflexiva. Esta segunda nos invita poner a prueba nuestros procesos porque la deserción podría estar generándose en alguna fase que no estamos tomando en cuenta.

No siempre lo más complejo y extenso da mejores resultados prácticos pero probablemente cumpla su función de dejarnos un conocimiento extra a considerar. Por lo contrario en un tema con tantas influencias como el entendimiento de la deserción estudiantil, mientras más complicado sea el modelo o el proceso más complicado será también ponerlo en práctica para hacer pruebas de comprobación y con este desarrollar planes de contingencia para evitar la deserción.

Considero que Vincent Tinto en su propuesta tiene claro los procesos que vive el estudiante. No es tan enfocado a todo el entorno El entorno lo plantea en una sola fase como un conjunto de elementos ponderados. Por ejemplo no hace énfasis en que el entorno sea más importante que las experiencias o aspiraciones personales. Si la investigación de deserción se enfoca en todo al mismo tiempo sin tener un camino de procedimiento se vuelve muy complejo hacer procesos.

En la teoría de Spady se trabaja sobre todos los factores, no se centra en el estudiante. Se determina más bien a los directivos como ente principal, ya que todas las variables que menciona las establece como influyentes sobre el estudiante y no un proceso evolutivo del alumno. Eso hace que no podamos ayudarnos con las teorías de desarrollo estudiantil para contenerlo sino empezar a entrar en desarrollo de capacidades directivas para enriquecer la teoría y aplicarla.

Factores académicos y sociales asociados a la deserción

Un aspecto importante para el desarrollo del estudio es observar las conductas(Coomes, 2010), el porqué de sus cambios y trabajar sobre los incentivos para modificar las mismas a conveniencia de las instituciones. La premisa es poner esto como punto de partida y establecer la importancia de la consideración de los intereses de los estudiantes.

Los estudiantes entran mayormente a la universidad a una edad específica o un rango de edades determinada. Esto sucede casi siempre justo después de salir del colegio. Este es el paso o siguiente reto que le sigue al colegio.

Considerando la edad de transición de adolescencia a juventud adulta y las responsabilidades que esta etapa requiere tendremos muchos campos para analizar. Es por esto que pensar en retención viene con un filtro de análisis sobre a quienes queremos retener y para esto hay que estudiar sus conductas e intereses.

Cuando se hace un estudio de mercado para poner un restaurante para jóvenes de dieciocho años es necesario no priorizar lo que a los dueños del restaurante les gusta, más bien es de suma prioridad estudiar a detalle lo que a los adolescentes les gusta para que se identifiquen.

En el caso de las instituciones educativas es parecido. Por su puesto que no es lo mismo que un restaurante en el caso práctico ejemplificado, pero para generar la motivación necesaria y los medios para llevar adelante la aceptación será un estudio muy parecido.

Los alumnos realizan y toman sus decisiones de manera distinta que la que influye en las decisiones de los directivos. Hay varias teorías para subdividir esta manera de tomar decisiones.

Para centrar los esfuerzos en el objetivo, establecemos los siguientes factores a considerar:

- 1) La edad del estudiante (la generación a la que pertenece el estudiante será una pauta clara de sus intereses e inclinaciones)
- 2) La manera en que el estudiante interpreta las experiencias universitarias (según su edad e inclinaciones se puede proceder a interpretar la manera en que podría tomar o interiorizar las experiencias que vive)
- 3) La manera en la que el estudiante resuelve sus diferencias con cualquier diferencia, sea esta interpersonal o situacional (Cada persona podría manejar su experiencia de una manera distinta y las situaciones traen consigo

circunstancias muy distintas. Es por esto que hay que evaluar las reacciones a ellas también).

- 4) Las decisiones que toma según sus antecedentes culturales, de género, raza entre otras (Parker, 1978).

Es realmente muy clásico entrar a un salón a revisar las admisiones de los estudiantes y encontrarnos con cuadros totalmente distintos. Historias que provienen de sectores poblacionales alejados y aun siendo de la misma provincia de familias con recursos económicos en extremos opuestos para ambos casos.

Probablemente muchos serán compañeros pero todos siempre serán distintos. Más aun en Latinoamérica donde las diferencias son marcadas de manera muy notoria.

He aquí la puerta abierta a la primera etapa descrita anteriormente en relación a la teoría de Tinto:

- 1) Los antecedentes de cada estudiante.

En el siguiente apartado dividimos las etapas del estudiante de Tinto a analizar y las vinculamos a factores sociales y académicos. De esta manera vamos abordando cada apartado con su análisis respectivo para profundizar en cada elemento de su modelo.

Factores sociales asociados a las etapas de Tinto

Factor externo (primera etapa): Es determinante la manera en la que las familias ejercen presión e influyen de múltiples maneras en las decisiones de los alumnos.

Normalmente la decisión de entrar a una institución se genera tanto de la vida personal e intenciones del estudiante como la influencia de comentarios, opiniones y criterio que vierta la familia sobre la institución.

Si bien es cierto se determina que la última la palabra para escoger una institución o carrera a estudiar la tiene el joven estudiante, este es un producto de lo que se le ha comentado y todos los aspectos a los que ha sido vulnerable de influencias durante toda su vida. Esto no solo con familiares sino de parte de sus amistades, colegas o lo que fuera.

La imagen que tiene la familia sobre la carrera la institución, experiencias escuchadas y otros factores sentimentales o de dependencia va a inundar el pensamiento del alumno en esta etapa previa. El estudiante evalúa todos los factores que considera necesarios para escoger y a esto se le suma el factor de que es un estudiante que adolece muchas veces de un criterio totalmente formado.

Por eso la deserción podría ser un producto de una mala decisión al escoger la institución por mala práctica al momento de escogerla. Por mal consejo o indecisión. Todo esto es un antecedente de un individuo.

Factor personal (segunda etapa): La coyuntura de la toma de decisión sobre a qué institución entrar, debería ser claramente determinada por esta etapa y en efecto es la que más influye cuando ya tenemos el antecedente del estudiante y sabemos cómo es su conducta.

Cada estudiante escoge su plan de estudios y la institución según sus destrezas habilidades, pretensiones a futuro y otros factores de conveniencia para él. Hay que tratar de dominar las presiones externas. Muchas veces el estudiante reconoce su situación para sobrellevar y tomar la decisión correcta.

No obstante hay muchos casos de estudiantes que no escogen la institución ni la carrera de esta manera sino que equivocadamente pesan mal la balanza del criterio respecto a lo que les gusta vs lo que les conviene o lo que les dicen sus padres y amigos. Es ahí cuando se enredan en sus propias decisiones. En estos casos se pierde el factor académico como influyente y se vuelve al factor social.

Cuando establecemos el factor personal ya el antecedente debió ser opacado por las nuevas influencias y opiniones autogeneradas. El mundo de aspiraciones del alumno toma vida y se cristaliza en los resultados de sus decisiones. Sus metas a lograr su imaginación de como se ve en 5 años, sus sueños. Todo esto se cristaliza cuando escoge y ya de manera decidida se vincula hasta terminar su carrera.

Es verdad que en el otro extremo está el estudiante que debido a sus antecedentes e influencias escogió mal y sus sueños no están dentro de lo que está haciendo en la universidad. Diríamos en este caso que de igual manera la deserción es una cadena a consecuencia de un proceso en los eslabones propuestos por Tinto.

Factor interno (tercera etapa): La institución tiene una parte importante en sus manos respecto a las experiencias fuera de clase de los estudiantes. Si hay parte de la responsabilidad en manos de los directivos y departamentos de bienestar estudiantil. Así

como el estudiante que es atraído por ciertas líneas de pensamiento debido a su antecedente, la institución puede influir y corregir aquello.

La unidad educativa o el centro de estudios está facultado para modificar estas conductas con un manejo adecuado y seguimiento a los estudiantes. Quizás no es todos los casos se pueda ingerir sobre las decisiones de los estudiantes, pero esta etapa ocupa la responsabilidad institucional. Por esto se trabajará con la misión institucional en próximos apartados del presente capítulo.

Existen un sinnúmero de experiencias que el centro puede generar. Así fomenta el compañerismo. A través de ciertos recursos puede generar y fomentar relaciones interpersonales más estrechas para inducir a que se de el espacio para que los estudiantes hagan amistades entre ellos.

Las actividades extracurriculares como campeonatos deportivos, viajes académicos y actividades de integración aportan a las experiencias de los alumnos. Los amigos y compañeros dentro de la universidad son parte muy importante en el desarrollo del estudiante. Son un buen soporte y una razón más para mantenerse en constante vinculación con la universidad. Especialmente cuando se los une para que hagan algo que les gusta.

Si se informa el departamento de bienestar estudiantil sobre lo que hacen los estudiantes fuera de horario de estudio y trabajo y descubre que la mayoría participa de actividades deportivas, este factor es una oportunidad que hay que tomar para unirlos. Generar identificación con la institución.

Cuando un estudiante está solo y no tiene capacidades de sociabilizar muchas veces se siente marginado dentro de la universidad y esto puede afectarle y terminar en un desaliento considerable como para empujarlo a desertar si se juntasen con otras malas experiencias.

Por esta razón es de suma importancia tener todos estos aspectos bajo control y buscar siempre nuevas alternativas sociales impulsadas por la institución. Es cierto que habrá estudiantes mucho menos fáciles de unir. Jóvenes poco sociables por ejemplo. Pero aun para ellos se pueden generar grupos de estudio en los que se identifiquen.

Un viaje académico siempre es una linda experiencia y no solo comparten los estudiantes sino que por más de un día entero en algunos casos, conviven juntos. Esto marca de manera trascendente la labor de la institución.

Factor interno, externo y personal (cuarta etapa): Es ahora donde juntamos los antecedentes del estudiante, sus aspiraciones y sus experiencias para hablar de su integración social. El alumno que conjuga de manera correcta esta etapa tiene un fuerte sentimiento de pertenencia dentro de la universidad y su motivación es alta. Al mencionar conjuga la referencia se hace a la capacidad de sobrellevar todas las etapas en un mismo sentido.

Si las tres etapas previas son manejadas de manera correcta, bien sea influyendo a través de la universidad o trabajando individualmente los antecedentes de los estudiantes y se logra llegar a ellos de manera colectiva, la deserción o el porcentaje de riesgo de ir a esta instancia disminuye.

Las etapas cinco y seis serán una consecuencia que dan nuevas intenciones de los estudiantes para con su compromiso y adaptación social en la universidad. Hay un mundo de nuevas intenciones y metas que se generan en nuestras vidas. Se vive una experiencia significativa y el resultado de esto podría ser quizás nuevas metas. A esto se quiere llegar de manera positiva.

Factores académicos asociados a las etapas de Tinto

Factor externo (primera etapa): La escolaridad previa es un buen punto de partida. Según sean las condiciones académicas y habilidades adquiridas que generan competencias, un estudiante se siente atraído a las distintas instituciones o se identifica con sus carreras.

Muchos estudiantes buscan excelencia en alguna rama que desean estudiar y así tienen su acercamiento a una institución. Otros estudiantes podrían inclinarse a una institución por los maestros que tiene. Otra opción sería por la calidad de estudiantes que gradúa.

Como institución se puede generar buenas campañas en las que se exteriorice los logros de los estudiantes graduados en esa institución, así se promueve y promociona su calidad académica.

Factor personal (segunda etapa): Cuando un alumno tiene compromisos institucionales como becas se ve obligado a involucrarse. Estos estudiantes normalmente

están tremendamente vinculados y enterados de lo que sucede en la universidad. Así también aportan mucho en la mayoría de proyectos académicos. Esta es una buena manera de generar status ya que estos estudiantes están tan involucrados que facilitan información a los demás y se ve muy bien la institución que da espacio a becas.

Otro compromiso institucional es algún interés enfocado en un proyecto específico que la universidad ofrece. Intercambios culturales, convenios internacionales, vinculación a algún sector empresarial entre otros.

Factor interno (tercera etapa): La manera en la que se extrae la experiencia del alumno es siempre distinta según múltiples factores. Los maestros también tienen distintas procedencias y costumbres. Muchas veces hay choques culturales entre maestros y alumnos. Esto sucede por ejemplo cuando el maestro es extranjero. O podría suceder cuando el maestro es de un estrato social bajo y su dialecto es distinto al de los alumnos. Todo esto afecta en la experiencia del alumno.

Gran parte de las experiencias curriculares son responsabilidad de los maestros y de los coordinadores académicos que organizan a los profesores. Pero son los maestros quienes tienen el contacto directo a los estudiantes y quienes pueden dar vuelta a todas las experiencias. Hay maestros que se los puede definir como motivadores o generadores de experiencias. Es por esto que un factor igual de importante que las experiencias de los alumnos son las experiencias de los maestros y su bienestar laboral.

Factor interno, externo y personal (cuarta etapa): Al igual que la integración social, la integración académica oportuna en su conjunto se da cuando la experiencia

académica es positiva. La institución nuevamente puede ser parte de esta integración velando por tener una línea bien definida sobre su carácter académico y tomando en cuenta individualmente a cada estudiante. Siempre tomando en consideración la herramienta más útil para llevar a positivo esta etapa: El maestro.

Muchas veces los estudiantes no están enterados de becas o programas que les interesa. Tener la integración académica es en gran parte un proyecto de mejora continua de la institución. Muchos estudiantes no preguntan, son vergonzosos o la manera en la que la universidad les hace llegar la información no está penetrando. Esto debe ser abordado para continuar el trabajo de incrementar la identificación institucional y académica en los alumnos.

Las etapas cinco y seis son una reconsideración del apartado actual respecto a las nuevas metas y compromisos adquiridos por los alumnos como producto de las etapas anteriores y finalmente su decisión de desertar. Cuando se generan las experiencias académicas correctas, oportunas y que causen una marca relevante en los estudiantes, estos vuelven a generar metas y se vuelven a influir por la institución.

Relación entre las políticas institucionales y la misión institucional desde la perspectiva del desarrollo

La congruencia entre la creación de políticas desde la perspectiva de la misión institucional y la implementación a la práctica tienen un sin número de fórmulas generadas por distintos autores como Bewer y Delenon (1983), Jones (1997), Kelman

(1987), Ripley y Frankin(1986), entre otros. Hay textos referenciales obre la misión institucional como vértice para de ella desprender todas las ramas que se establecen en el campo de trabajo.

Para lograr el objetivo de aumentar capacidades institucionales en pos de un desarrollo estudiantil hay dos aspectos que deben relacionarse. a)La misión institucional y b) las políticas institucionales, para llegar a c) la relación positiva entre las políticas institucionales y la misión institucional desde la perspectiva del desarrollo (Coomes, 2010), generando así la plataforma adecuada para crecer.

Un sinnúmero de políticas institucionales afectan la vida curricular de los estudiantes. Desde regulaciones tan simples como los establecidos en parqueos del campus estudiantil, las publicidades permitidas que le dan color al bar de la institución, zonas restringidas de fumadores en áreas abiertas, la manera en que se otorgan o se asignan los compañeros de cuarto si se diera el caso, métodos de pago de pensiones o formas de financiamiento, entre tantas otras.

Parte importante del desarrollo de los estudiantes y su fortalecimiento en la institución se ve influenciada por su experiencia en la universidad. La generación de experiencias directas en la limpieza de los baños, la seguridad y demás.

Las políticas van entonces a tomar un papel importante de ello, inclusive en el ambiente físico. Este ambiente físico es igual de influyente que las políticas institucionales ya que este causa atracción y satisfacción a la impresión del estudiante

(Strange, 2001). Es un orgullo para estudiante pertenecer a una institución con la cual se identifique o admire por sus lindas instalaciones.

La relación clara de la respuesta entre la misión institucional, las políticas institucionales y la deserción de los estudiantes se describe en el siguiente diagrama adaptado de Reynold and Sounders (1987):

- Gobierno central establece el régimen de formación de políticas institucionales (totalmente rígido).
- La directiva responde en la creación de sus políticas generada con el acercamiento a la misión institucional y el marco regulador (se influye en soluciones creativas para lograr sobrellevar lo impuesto de manera arbitraria y llevar a cabo su proyecto de manera satisfactoria).
- Maestros, equipo administrativo y demás colaboradores ignoran, colaboran contribuyen a las políticas dando pautas de los ejercicios prácticos en sus departamentos (retroalimentación que sirva como información relevante en cada departamento y que sirva para hacer planes estratégicos de mejoras continuas y de coaching en pos de resultados gratificantes).
- Maestros, equipo administrativo y demás colaboradores ignoran o siguen las políticas establecidas (Compromiso al que todos deben estar atados responsablemente para demostrarse la atención y obediencia a la autoridad que ejercen las políticas institucionales).
- Estudiantes responden satisfechos sobre el ambiente educativo o rechazan las mismas con actitudes y conductas que podrían terminar en la deserción (la

misma consecuencia que se produce en todos los análisis, la respuesta del estudiante, cristalizada en las decisiones que toman serán el resultado de la gestión de las etapas previas y buen manejo de las herramientas creativas para sobre llevar las políticas institucionales y cumplir con la misión institucional.

Misión institucional

Una institución de calidad debe tener una misión institucional clara. La institución no puede ser todo para todos. Todos piensan distinto y se debe seccionar a quien estamos dirigiéndonos, para no arar en el mar.

Se deben tomar decisiones y prioridades. Solo así los objetivos pueden ser establecidos y los programas académicos construidos (Chickering y Raiser 1993).

Mientras más concreta y aplicable sea la misión institucional será más fácil llegar a lograr los objetivos académicos y empresariales de las instituciones educativas. Para esto se debe establecer las prioridades de la directiva. Esto porque la misión institucional puede estar ligada a excelencia académica o un poco más inclinada hacia la captación de estudiantes.

De esta manera se logra un enfoque que va a tomar después a todos los actores en cuenta, pero primero establece las metas académicas, laborales, educativas, empresariales y demás.

De estas prioridades se van a desprender las necesidades de puestos o cargos a colaboradores de la institución. Todos responden a requerimientos para satisfacer estas prioridades: los decanos, maestros personal operativo entre otros. Las herramientas para lograr llegar a cumplir la misión institucional se van designando en el transcurso del proyecto en curso.

La misión institucional es mucho más específica a la necesidad del estudiante y las expectativas a lograr de la universidad, sin embargo deben regularse a través de las políticas, las cuales no siempre favorecen su compatibilidad.

Políticas institucionales

Las políticas institucionales son hechas por las universidades pero con un marco regulador estatal donde están aprobadas las maneras comunes de formularlas. Las legislaciones van a determinar la plataforma de en la que cada institución genera sus reglamentos internos. Este marco procura ser coherente con todo el entorno legislativo del lugar donde está situado procurando así dar salidas a las instituciones para manejarse con flexibilidad según sus prioridades y compromisos, pero sin dejar huecos que permitan abusos o malos usos.

Estas son una configuración de manejo de las conductas entre los implementadores de políticas institucionales y las oficinas estatales. Esto puede generar tensión dependiendo de los enfoques institucionales universitarios (Trowler, 2002).

Las políticas institucionales han sido creadas para ser obedecidas mientras se lleva a cabo lo que realmente les interesa (perspectiva de estudiantes). Estas deben ser concebidas como las articulaciones que van a sobrellevar los altos estándares de calidad u objetivos generales (perspectiva de la institución). Las políticas no deben ser percibidas como un marco rígido y represivo.

No menos importante será revisar las distintas necesidades y prioridades de las diversas facultades o diversas divisiones educativas (Diamond, 1999). Las políticas institucionales contienen desde actitudes y conductas sugeridas hasta nuevas concepciones de estudios de PHd (Harman 1984). Esto genera grandes compromisos institucionales y se lo debe tomar con la seriedad que merece.

Las políticas institucionales son la producción de textos con las prácticas para la administración de todos los ejes relacionados con la infraestructura, salones de clases, equipo docente, equipo administrativo, directivos y estudiantes. (Reynolds and Sounders 1987). Es por esto que las políticas deben ser tratadas con el objetivo de generar la conexión con el campo de acción y saber que estas van a afectar en la deserción de estudiantes.

Las políticas son el link entre la misión institucional y la práctica del día a día observado por el estado, por lo que es necesario el absoluto apoyo de implementación. Y generar el compromiso que haga de la institución un ente ejemplar.

Podemos determinar 5 criterios de absoluta relevancia relacionados al análisis de reglas para la observación de una congruencia exitosa según Coomes (2010).

Los criterios para una política oportuna son:

1) Las políticas institucionales deben procurar ser generales y flexibles (Así se permite crear un campo de apertura para que cada institución resuelva sus decisiones respetándolas y fortaleciéndose en ellas, no limitándose).

2) Deben tratar a los estudiantes como adultos alegando a sus responsabilidades (La responsabilidad es de todos, cada estudiante debe ser autónomo cuando está ya en su campo de estudio y debe ser tratado como tal para generar conciencia sobre la carga y responsabilidad que le enviste su status de estudiante).

3) Deben fomentar la inclusión a todas las diferencias (Aun siendo una institución dedicada, especializada a un target específico, nunca será posible que no hayan diferencias, por eso es necesario fomentar que estas diferencias se las puedan sobrellevar).

4) Deben estimular el involucramiento a las actividades institucionales (simplemente necesario, generar la experiencia interna con las herramientas principales como los maestros para que dentro de la institución se genere valor y significado para el alumno. Así también las experiencias fuera del salón de clase, desde las áreas verdes hasta las experiencias que se pueden generar en actividades no oficiales).

5) Las políticas deben estar abiertas a revisiones periódicas (Strange 1994) (Los cambios serán inevitables, las generaciones de alumnado varían en periodos no calculables, esto determina una necesidad por tener siempre revisiones. Revisiones que

involucren todos los aspectos necesarios para determinar los aspectos relevantes que deben ser manipulados en pos de una mejor acción).

Capítulo 3: Metodología

Después de revisar las posibilidades de las técnicas que nos ofrecen las distintas metodologías, se hizo una elección oportuna entre la metodología cuantitativa, cualitativa o mixta.

La metodología utilizada para el presente trabajo según el análisis crítico, apegado a las necesidades de la investigación a validar es metodología mixta.

Desde la parte cuantitativa, se ordenaron todas las observaciones y resultados de manera numérica para lograr obtener estadísticamente los resultados con una parte descriptiva a través de encuestas y datos oficiales de la institución. Según Westley (2003) esta es la manera oportuna de determinar factores por variables válidas y evidenciadas. Sin embargo no por esto no se deja de obtener influencias de otras metodologías para que aporten a la estructura de la misma

En la parte cualitativa de la investigación utilizaremos las opiniones de diversos elementos para enriquecer la información. Según Antony Giddens (1991) la etnografía es el estudio que valida la comprobación de comportamientos sociales registrados a través de entrevistas, encuestas y observaciones a un grupo de personas con periodo de tiempo determinado.

El centro multidisciplinario de bellas artes CEMBA, ubicado en el edificio del parque de la ciudadela Urdesa Central al norte de la ciudad de Guayaquil será el núcleo o laboratorio de información e inclusive el espacio de observación para validar la

comprobación de los factores asociados a la deserción de alumnos en dicha institución con el modelo de Vincent Tinto.

Método para la investigación

Es de suma importancia la comprensión total de qué objetivo se quiere lograr y que actividades estratégicas hay que realizar para lograrlo.

De esa manera se escogió la metodología. Esta determina la eficacia de nuestros resultados. En la investigación para la cual se utilizó el presente instrumento tiene como objetivo analizar y comprender comportamientos. Según Giroux y Tremblay (2004) las ciencias sociales deben estudiar al hombre y sus productos para así poder comprenderlas, analizarlas y luego describirlas.

Si se desea interpretar comportamientos para determinar los factores que incentivan la deserción de alumnos se debe partir de que estamos asentados sobre un estudio social. Los instrumentos para lograr este análisis son cuantitativos y cualitativos ya que en la parte numérica reflejan información producida por una encuesta totalmente objetiva y clara para lograr así reunir los datos que nos proporcionen la información relevante que se compara con datos recolectados por la institución a los alumnos a través de los años y en la parte cualitativa aportarán con opiniones que reflejaran un panorama holístico de los resultados y aporten a la estructuración de las conclusiones.

Según Justin Taylor (1987) es necesario que todas las investigaciones tengan un verdadero acceso de información entre el investigador y el investigado. Cada grupo focal aparte de sus características, tiene un contexto único e irrepetible. En este caso se rescata esa premisa de ser sumamente cuidadosos analizando el entorno y el contexto completo pero con nuestro método antes propuesto, dado que es el adecuado y oportuno para la presente investigación.

Según Juan Manuel Álvarez (2005) hay una gran polémica que tiene décadas en debate sobre cómo hacer las investigaciones sociales pero hace un aporte contundente en el que indica que definitivamente la línea que uno escoge será la que predomine en la investigación pero siempre tendrá influencia de su contraparte. Esto no quiere decir que sea un método mixto siempre, sin embargo se maneja una metodología cuantitativa siempre se obtendrán influencias o usos prácticos respecto a fenómenos cualitativos que van a aportar positivamente.

En el caso particular de la presente investigación se profundizó en todos los aspectos, sean estos sociales, académicos, geográficos, de antecedentes, entre otros, que inducen a desertar el programa académico en CEMBA.

Población, participantes y selección de la muestra

La población que Según Marín Ibáñez (1985) es la totalidad de miembros, es la que dirige la presente investigación. Se hace una selección de un muestreo como lo define Toro y Parra (2006). En este muestreo se escoge a miembros con características

necesarias para emitir la información relevante. Esto es: 130 estudiantes y sus representantes. Estos 130 estudiantes pertenecen a 3 generaciones distintas sucesivas cada una un año mayor que la anterior. CEMBA cuenta con 16 maestros, 3 directores académicos 1 coordinador académico, 1 director general y 4 personas en el personal operativo y administrativo.

Es importante en este punto evidenciar que el objetivo es revelado de una equivalencia de los resultados de las entrevistas y encuestas con propósitos distintos. Los alumnos responden a una parte de la investigación y sus representantes a la otra parte. Los representantes son determinantes en la influencia para cumplir el objetivo de lograr identificar los factores que influyen la deserción de los alumnos.

El status de investigador en este punto es oportuno ya que como la institución es de estructura pequeña, se conoce a fondo a todo el personal e inclusive a todos los estudiantes y sus representantes en el 90 % de los casos.

La muestra separa el 30% de cada cartera de alumnado por año. Todos los involucrados en la prueba piloto han dado su consentimiento para formar parte de esta investigación y que se publiquen únicamente por este medios los resultados. Incluso se cuenta con la carta de autorización del Director de CEMBA adjunto en el APÉNDICE A. La carta de autorización de la Directora Académica adjunta en el APÉNDICE B y el acuerdo de confidencialidad en el APÉNDICE C.

En primer año hay 60 estudiantes, en segundo año 42 en tercer año hay 28. De esta manera definimos que escogeremos me igual medida entre sexo masculino y

femenino a 18 estudiantes de primer año y uno de sus representantes, a 13 estudiantes de segundo año y uno de sus representantes y a 9 estudiantes de tercer año y a uno de sus representantes. De igual manera la muestra para recopilar la información que nos pueda dar el personal de CEMBA se hará escogiendo a los 4 directores (3 directores académicos y director general), todos los maestros y la administradora.

A esta muestra se le realizan encuestas y entrevistas que alberguen los cuatro apartados 1) Factor externo 2) Factor personal 3) factor interno 4) Factor mixto, asociados a la deserción según el análisis realizado de la teoría de deserción de Tinto (1999) y adecuado según el autor de la presente investigación.

Tabla 1. Número de personas a encuestar y entrevistar divididos en grupos.

Muestra	CEMBA	
	Entrevista	Encuesta
Alumnos de primer año	5	18
Representantes de primer año	5	18
Alumnos de segundo año	4	13
Representantes de segundo año	4	13
Alumnos de tercer año	3	9
Representantes de tercer año	3	9
Directores	4	4

Maestros	4	16
Administrador	1	1
TOTAL	34	101

Se observa que las encuestas y entrevistas son realizadas a todo quien se vincule en CEMBA, esto podrá remitir resultados atados al contexto. Incluso la validación e interpretación que se le dé a los resultados numéricos será más objetiva.

Según Tinto (1999) estas etapas que marcan al alumno son elementos cambiantes dependiendo del momento en el que el alumno se encuentre. Hay estudiantes que viven con sus padres, otros en el campus etc. Es por esto que se debe atenuar la posibilidad de que los resultados sean forzosamente dirigidos en dirección incorrecta.

Es probable que al tener resultados de todos los elementos influyentes se logre disminuir esa brecha de tasa de incertidumbre en los números que se reflejen que están presentes en todas las investigaciones y que son la variable que se debe atenuar utilizando técnicas oportunas.

Marco Contextual

La certeza de las instituciones educativas en Ecuador de que los estudiantes para llegar a niveles académicos altos y comparables con alumnado internacional deben tener continuidad y perseverancia es evidenciada en todas las campañas escolares.

Las instituciones educativas y más aun las que pertenecen al sector cultural obedecen a una estructura compartida. La buena administración, para lograr alto desempeño de equipamiento tecnológico y una cartera de maestros renombrados por un lado y por otro lado la satisfacción de cubrir una necesidad humanística como lo es el arte.

Revisando las campañas escolares y las estrategias para el desarrollo artístico, se nota que se plasma en los programas académicos una evolución que se le atribuye a la continuidad de los alumnos. Mejores maestros mientras van avanzando en la carrera, experiencias de campo a partir de varios años en la institución, mayor cantidad de horas en laboratorios de estudio entre otras.

La administración también responde a la continuidad y se esfuerza por la retención de alumnos. Esto responde a que las instituciones necesitan tener proyecciones administrativas para calcular inversiones, provisiones, y demás. Incluso en el orden y coordinación de aulas, maestros y horarios.

Otro factor es la imagen de la institución que se ve afectada por desertores. CEMBA es un centro con poco alumnado respecto a algunas instituciones que podrían compararse con su actividad. Sin embargo la tasa de retención de CEMBA supera grandemente a aquellas. El objetivo es llegar a la exclusividad y de esta manera llenarse de prestigio que como consecuencia resulten en retención y estabilidad económica.

Instrumentos de recolección de datos

Para recolectar los datos se utilizó una entrevista semi-estructurada como lo define Acevedo (2006), esto es una entrevista que tiene objetivos claros a conseguir pero las preguntas son abiertas para dar la oportunidad de recibir matices en las respuestas y entrelazar temas que puedan surgir. Las encuestas y entrevistas se realizaron de manera individual dentro de las instalaciones de CEMBA durante los recesos de clases en un cuarto apartado de coordinación académica.

Se trata de no ser invasivos, no abordar el tiempo de clases ni alumnos ni maestros. Esto podría ser causante de resultados no del todo objetivos. Al mismo tiempo se trata de dar privacidad para que los estudiantes, representantes, maestros, directores y demás puedan responder con tranquilidad y con el entendimiento necesario.

La encuesta esta detallada en el APÉNDICE D y la entrevista en el APÉNDICE E. La estructura de las mismas se la maneja con los 4 factores que interactúan lo el alumno en su periodo académico antes mencionados. De estos factores habrá respuestas que se encontrarán en la información que ya posee la academia, como datos geográficos donde viven los estudiantes, la clase social según el colegio en el que estudia, entre otras.

- 1) Factor externo: Saber que influyó sobre los estudiantes a entrar a CEMBA y que lo influye a continuar. Todo estos respecto a influencias de amistades, familiares, o sociales.

- 2) Factor Personal: Cuales de las metas que persigue el alumno son enriquecidas por los programas curriculares de CEMBA, lo cual le permite ser retenidos.
- 3) Factor interno: Cuál de las actividades, impresiones o influencias que realiza o comparte la institución retiene a los alumnos en ella
- 4) Factor Mixto: Cual es el resultado u respuesta que responde a que la sumatoria de estos tres factores termine en un resultado positivo tanto en experiencias extracurriculares, académicas y personales por la que tienen continuidad.

Con estas respuestas se puede no solamente determinar los factores que dan paso a la retención estudiantil en CEMBA sino que inclusive son una puerta abierta para trabajar mejoras que se pueden implementar de manera acertada a través de los directivos y la administración de la institución.

Prueba Piloto

La prueba piloto se la realizó como un primer paso para lograr validar los instrumentos que se usan y que los resultados que se tengan una dirección clara y si la estructura de la misma permitía fluidez en las pruebas.

Las encuestas y entrevistas como material para obtener información de los elementos vinculados a CEMBA fueron hechas por separado y de manera individual. Las encuestas son realizadas a 3 alumnos uno de cada generación, 2 maestros, 1 representante y 1 a un director académico. De la misma manera las entrevistas fueron

hechas a 3 alumnos uno de cada generación, 2 maestros, 1 representante y 1 a un director académico. Cabe recalcar que los alumnos, representantes, maestros y directores encuestados fueron distintos de los entrevistados.

La idea en la entrevista fue la de obtener la parte cualitativa de la investigación y ordenar cierta información como opiniones que aporten a las encuestas que son rígidas y nos dan resultados comparables con la información de datos oficiales que tiene el centro.

Ciertamente fue acertada la prueba piloto y en el 100% de los casos de entrevistas y encuestas los miembros fuentes de la información manifiestan la clara estructura de las pruebas y la amigable forma en la que se plantea. Los resultados que se generan son dispersos dado que la muestra es muy pequeña pero se corrobora que la estructura de la misma es simple y en esa simpleza se llega a los objetivos.

Procedimiento en la aplicación de instrumentos

La entrevista se la realizó en 3 días consecutivos a las 13 hrs 30 antes de la hora de almuerzo en las instalaciones de CEMBA. El personal de CEMBA sale una hora diaria a comer de 13hrs00 a 14hrs00 y este es el momento en el que están más tranquilos y abiertos a este tipo de pruebas. Las pruebas se realizaron en la sala de coordinación de manera individual, llamándolos como para conversar 5 minutos. Las encuestas fueron hechas de manera muy breve y más ágiles individualmente en la oficina del director general. En ningún caso los colaboradores se mostraron incómodos, más bien sintieron interés por saber un poco más del tema que se investigaba.

A los estudiantes las entrevistas se las hizo en el salón de estudios media hora antes de su clase pero con notificación previa a los maestros y a los representantes mientras esperaban a sus representados. En este caso las encuestas fueron realizadas al mismo momento y fluyeron de manera muy natural. En varios casos los estudiantes incluso aportaron con comentarios importantes que pueden tomarse en cuenta para efectos de enriquecer la investigación.

No hubo dificultades en ninguno de los casos para realizarlas y la objetividad y satisfacción de parte de todos fue positiva, incluso interesante para los encuestados y entrevistados por sentir que se desea escuchar lo que piensan.

Los datos oficiales sobre las tasas de deserción fueron obtenidos por parte de la administradora de CEMBA quien tiene las fichas de admisión donde se refleja información relevante.

La ficha de admisión que se realiza en CEMBA es bastante más invasiva de lo normal. En esta consta inclusive porque está entrando a la institución, cuantos años quisiera permanecer, como le refirieron a la misma, etc. Son datos que sirven para ir escuchando la opinión de los representantes de alumnos.

La entrevista y encuesta a la administradora fue también muy enriquecedora y la más larga ya que aportó con sus estadísticas y pudo darnos un punto de vista más técnico sobre la deserción de estudiantes desde su óptica en la que priman los precios y la calidad de servicios. En todos los casos anteriores las entrevistas duraron un promedio

de 20 minutos y las encuestas 7 minutos. En el caso de la administradora la entrevista duro 1 hora.

Análisis de datos

Con la información recopilada de las encuestas y entrevistas se procede a analizar los datos. La parte más relevante es la de categorizarlos y encuadrar los datos en un formato transferible para su respectiva comparación con los datos oficiales proporcionados por el CENTRO (La administradora).

La organización de esta debe hacerse de manera entendible y sin generar papeleos gigantes, la forma correcta es trabajar un formato de multiuso pero que no caiga en la generalidad que le resta riqueza al análisis.

Según Díaz (2009) el análisis apropiado que se aplica para una metodología mixta es multivariable. Se triangulan las variables y se crean relaciones que aumentan el peso según las encuestas y se enriquecen con las entrevistas. De esta manera vemos como se hacen categorías y sacamos conclusiones como producto de estos resultados.

Es importante tener un lente objetivo el cual permita al investigador interpretar estos resultados. Probablemente la interpretación de los resultados sea variable según la percepción que le puede dar cada investigador o analista.

Dado que tenemos números que reflejan resultados inflexibles vs entrevistas a las que hay que darles una función.

Los reactivos fueron exitosos en la prueba piloto ya que cada sección estaba ligada a los factores determinados por la teoría de Tinto y vuelve muy objetiva las preguntas. La sección uno de la entrevista es enfocada en el factor externo y todo lo que no incluye a la institución como factor relevante para el estudiante. La segunda sección es de ámbito personal en la que el estudiante reduce sus motivaciones cristalizadas a través de la institución y la tercera sección es interna, donde la institución es el eje principal, generador de experiencias y expectativas. Revisar APENDICE D.

Aspectos importantes de la metodología

La metodología utilizada ha sido muy efectiva y oportuna para llegar a una recopilación de datos que puedan servir para una próxima investigación en otras circunstancias. El formato ha mantenido un compromiso estricto de confiabilidad y los datos son para uso exclusivo de la investigación. Ningún entrevistado, encuestado o autoridad institucional puede solicitar acceso a los datos y esto está documentado en el APENDICE B.

La información recolectada en la prueba piloto es una fuente holística y rica en opiniones. Esta puede servir para tener una visión clara de que muchos aspectos sobre que piensan los estudiantes sobre la institución. Sirve para tener casi un estudio de mercado sobre porque el apoyo de los padres hacia la institución. Incluso es fuente de información para hacer un análisis crítico sobre satisfacción de colaboradores.

Trabajar con una metodología mixta ha permitido ver los resultados de distintas maneras y cada investigador podría darle su interpretación única. En este caso al ser yo el investigador y un colaborador de CEMBA al mismo tiempo, he tenido la oportunidad de acercarme totalmente a los miembros a investigar. Ha sido una posición privilegiada en favor de la investigación y el aporte por el conocimiento profundo del tema.

Otro aspecto importante es que estos resultados que tienen ambos frentes, tanto cualitativos como cuantitativos pueden producir un plan de crecimiento y desarrollo de mejoras con el fin de poner en práctica la retención estudiantil de manera determinante siempre y cuando las condiciones de los investigados se mantengan con las variables analizadas según su entorno. Esta prueba piloto y análisis es solo el principio del trabajo de campo que se debe realizar al momento de hacer la prueba completa.

Capítulo 4: Análisis y discusión de resultados

La información sobre las razones específicas que producen la deserción de alumnado en una institución educativa es de interés de todos los que forman parte del cuerpo que compone dicha institución. La intención de una unidad que participa dentro del aparato productivo educacional, es mantener varias aristas de crecimiento y ningún crecimiento es posible con deserción de alumnos. La deserción puede traer una pérdida parcial de alumnado o una rotación de ingresos en admisiones muy alta, lo que desestabiliza procesos.

De manera legítima se puede enunciar que este tema es un motivo fundamental, es la médula del entendimiento en asuntos estudiantiles y es por esto que en el capítulo actual se presenta la aplicación de los estudios realizados y pruebas con resultados mediante graficas que reflejen los hallazgos en el centro multidisciplinario CEMBA en Guayaquil Ecuador.

Entre las herramientas utilizadas tenemos reactivos cuantitativos con argumentos de aplicación sugeridas por Álvarez (2005) y cualitativos rescatadas de la opinión de Báez y Perez (2009). Para esto el instrumento que ha deslumbrado los resultados es la entrevista semi-estructurada (Morga, 2012) para lograr preguntas abiertas que permiten ser flexibles y recibir la mayor cantidad de información relevante posible.

Una vez realizadas dichas entrevistas y encuestas se recolectaron y tabularon los datos, categorizándolos para darles dirección hacia la pregunta que se debe resolver.

Primero se las identificó, se las clasificó y se las incluyó dentro de las 4 categorías que se han trabajado durante la investigación.

La organización de dichos resultados en 4 categorías tienen 2 vertientes la social y la académica por lo que en conjunto deberán responder a ¿Qué factores se asocian a la deserción estudiantil en CEMBA?

La validación de dichos resultados para acreditar y legitimar los mismos se revela en la triangulación de datos entre datos cuantitativos de la encuesta y los cualitativos de la entrevista (Dezin & Lincon, 2005) reflejando en ellas la comparación con la teoría de Tinto (1999). Esto será el paso de garantía a la confiabilidad de los resultados sobre los hallazgos.

Presentación de análisis de resultados

En la validación y adaptación de resultados a categorías mencionadas en el apartado anterior se crearon subcategorías para lograr un enfoque muy detallado. Para responder la pregunta de investigación tenemos 2 factores que son: el social y el académico y cada uno con 4 sub categorías que son factor externo, personal, interno y mixto.

A continuación se presentan el orden de folios con la información que refleja los resultados obtenidos como producto de los instrumentos aplicados.

Entrevistas: 12 estudiantes (5 de primer año, 4 de segundo año y 3 de tercer año), 12 representantes (5 de primer año, 4 de segundo año y 3 de tercer año), 4 maestros (2 de primer año, 1 de segundo año y 1 de tercer año), 3 directores académicos, 1 director general y 1 administrador. *Encuestas:* 40 estudiantes (18 de primer año, 13 de segundo año y 9 de tercer año), 40 representantes (18 de primer año, 13 de segundo año y 9 de tercer año), 16 maestros (7 de primer año, 5 de segundo año y 4 de tercer año), 3 directores académicos, 1 director general y 1 administrador, se recopila la información obtenida de los diversos instrumentos para su análisis respectivo.

El análisis mantiene un orden de comparación y revisión constante para ir delimitando cuidadosamente la forma de dividir la información en las categorías. Se procede encontrar las similitudes en las entrevistas y a redactar resultados con la teoría de Tinto (1999).

En el gráfico 1.1 se muestra la primera pregunta de la encuesta (ver APÉNDICE E) a la totalidad de la muestra, para revisar la tendencia de manera general y así dividir las sub categorías. Estas subcategorías son relacionadas con teoría de Tinto respecto al orden en el que aparecen en su modelo de deserción. Las sub categorías son nombradas con iniciales de la siguiente manera:

Tabla 1. Detalle de los factores asociados a la deserción en CEMBA del modelo de Tinto (1999)

FSE (factor social, externo)	Influencia de padres y amigos
FSP (factor social, personal)	Guía del departamento de bienestar estudiantil CEMBA
FSI (factor social, interno)	Seguimiento de Maestros de CEMBA
FAE (factor académico, externo)	Incentivo del colegio
FAP (factor académico, personal)	Becas y actividades académicas de CEMBA
FAI (factor académico, interno)	Reputación y experiencia del cuerpo docente.

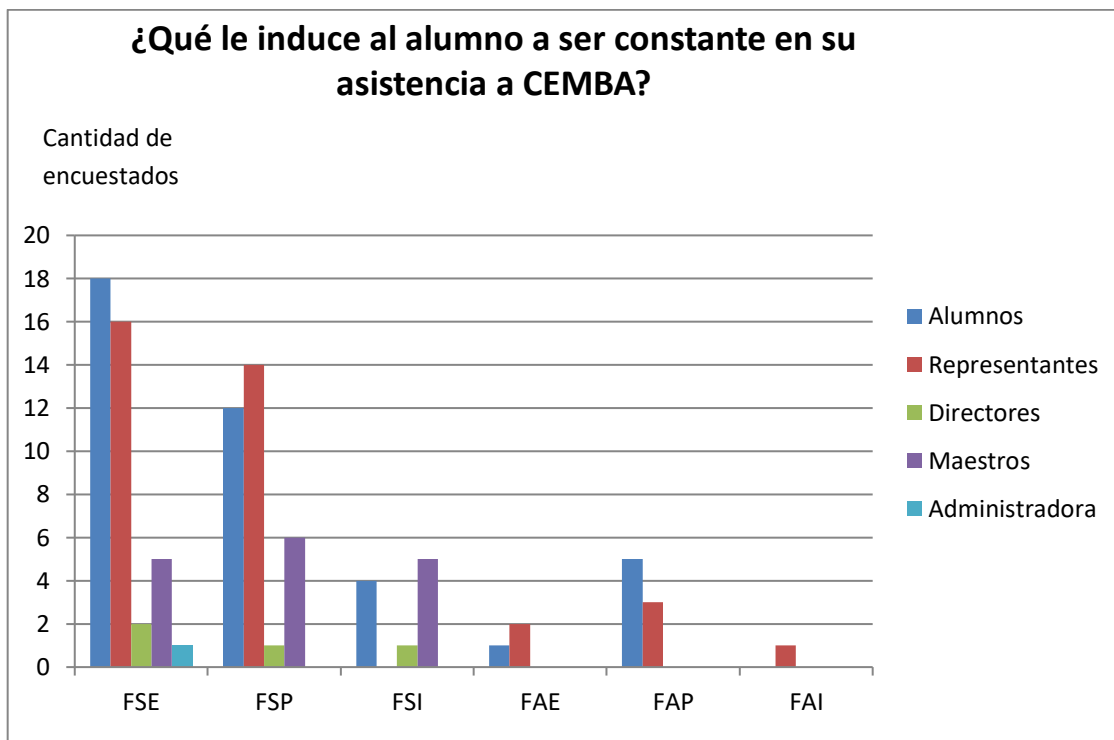


Figura 2. Determinación de fase que induce al alumno a ser constante y asistir a CEMBA. (Datos recolectados por el autor).

Categoría 1: Factores sociales asociados a la deserción estudiantil

En este primer apartado se ejemplifica el sistema en el que se ha categorizado la información como lo vemos en el gráfico 1.1 antes expuesto. De la categoría: factores sociales asociados a la deserción, se desprenden 4 subcategorías específicas basadas en la teoría de deserción de Tinto (1999).

Analizando el gráfico 1.1 es de manera ponderada y general que los factores sociales son significativamente más importantes que los académicos en la retención y constancia de alumnos en CEMBA. Especificándolo más, la influencia de sus padres y

amigos (Factor social externo) y guía personal del departamento estudiantil de CEMBA son los dos rubros más significativos.

Esta información permite la reflexión temprana en que los factores asociados van a ser determinantes en la deserción en menor o mayor medida. No todos los factores afectan de la misma manera y en la misma medida. Los factores incluso afectan a distintos tiempos de reacción.

Con esta premisa se van analizan las subcategorías de manera detallada para lograr el entendimiento claro y ligado de manera comparativo y constante a la teoría de deserción de Tinto (1999).

Subcategoría 1.1: Factor social externo asociado a la deserción estudiantil

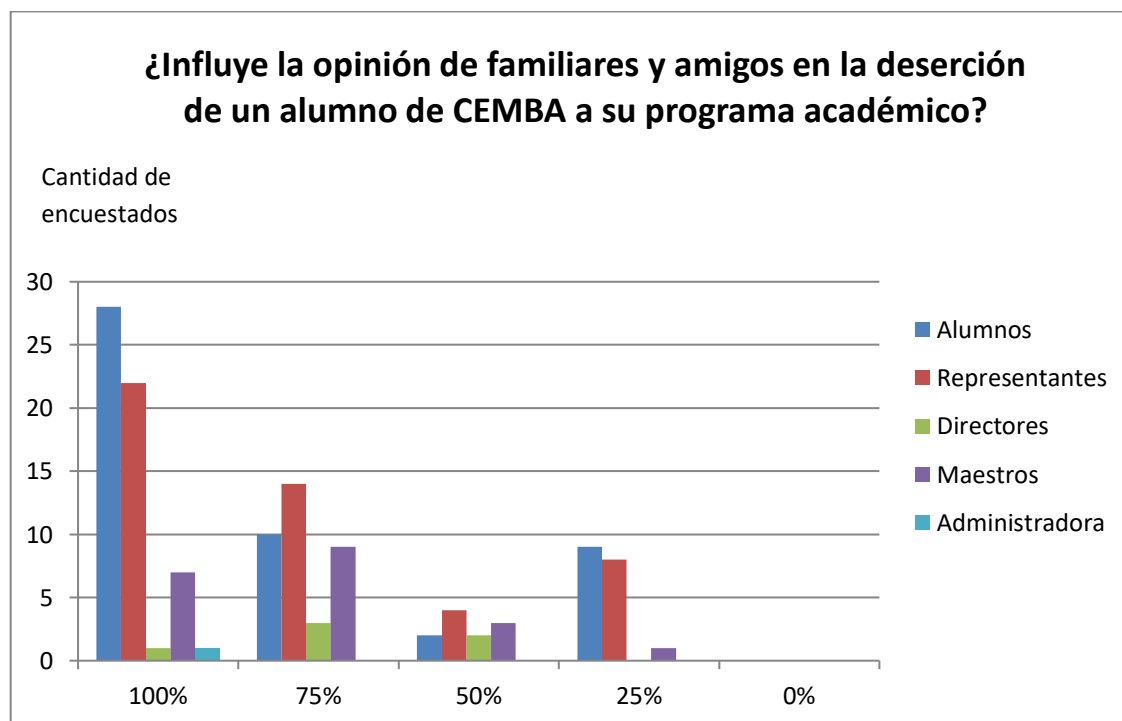


Figura 3. Influencia del Factor social externo a la deserción de alumnado en CEMBA (Datos recaudados por el autor).

Como podemos ver en el gráfico hay una tendencia bien marcada de que la deserción de estudiantes en CEMBA está influenciada por opiniones de padres y amigos. Según Tinto (1999) esta etapa es importante en sus primeras impresiones.

Cuando el alumno recién entra. Incluso en su modelo de la teoría de deserción, presenta este eslabón en el principio. Esto tiene un fundamento y es que como no hay experiencias de ningún tipo, estas opiniones y comentarios se vuelven el primero y único referente.

En definitiva, según la encuesta esta primera sub categoría de factor social externo, si influye en la deserción de los estudiantes en CEMBA, adhiriéndole que en las entrevistas corroboramos la opinión de Tinto (1999).

Una vez que los alumnos están ya involucrados con la institución y mantiene el gusto por el arte, este factor es más fuerte que las opiniones de padres y familiares. En la entrevista a padres lo corroboran textualmente (ver apéndice G). Cabe recalcar que este factor es más influyente en el periodo de admisión y primer año de estudios.

Subcategoría 1.2: Factor social personal asociado a la deserción estudiantil

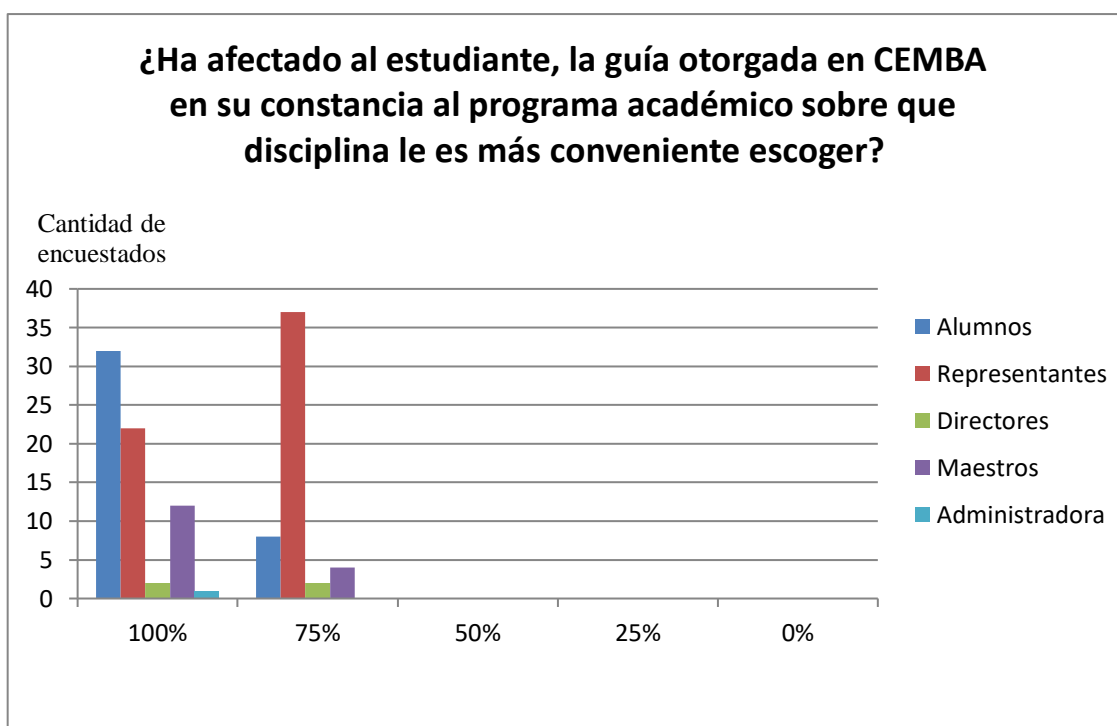


Figura 4. Influencia del Factor social personal a la deserción de alumnado en CEMBA (Datos recaudados por el autor).

En esta gráfica se ve reflejado claramente que el factor social personal es de suma influencia en la deserción de los alumnos en CEMBA. Como podemos notar todas las encuestas coinciden (de 75% a 100%) en que la guía por parte de CEMBA a través de su departamento de bienestar estudiantil encausa a los alumnos ayudándolos a escoger bien sus programas respecto a sus talentos y competencias. Esta guía permite que el estudiante no se frustre y sienta un apoyo.

Normalmente en las instituciones de formación artística, los estudiantes llegan sintiendo una vinculación especial con alguna asignatura específica. No siempre lo que

más les atrae es lo que mejor pueden explotar. Esos talentos convertidos en competencias son parte de un proceso de guía vocacional entregada por el departamento de bienestar estudiantil. En la teoría de William Spady (1998), el autor presenta su reflexión sobre no centrarse en el alumno para entender la deserción, nos invita a centrarnos en los departamentos estudiantiles que encausan a los alumnos.

En otros casos son sus representantes quienes tienen ya trazada la meta para las carreras artísticas de sus representados. Esto resuelve en el mismo problema vocacional, lo que termina influyendo fuertemente en una frustración para el estudiante y la deserción como una respuesta a ello.

Por estas razones se refleja de manera muy acertada la tendencia a acentuar la necesidad de esta guía por toda la influencia que atribuye sobre el éxito estudiantil. Según Tinto (1999) esta influencia reflejada en experiencias primarias es el motor que da cabida al despegue escolar y de no ser así aumentan las probabilidades de deserción.

Esto se corrobora en la entrevista a profesores cuando logramos captar que sus comentarios acentúan mucho que su guía y motivación inicial marcan al estudiante constante en CEMBA.

Subcategoría 1.3: Factor social interno asociado a la deserción estudiantil

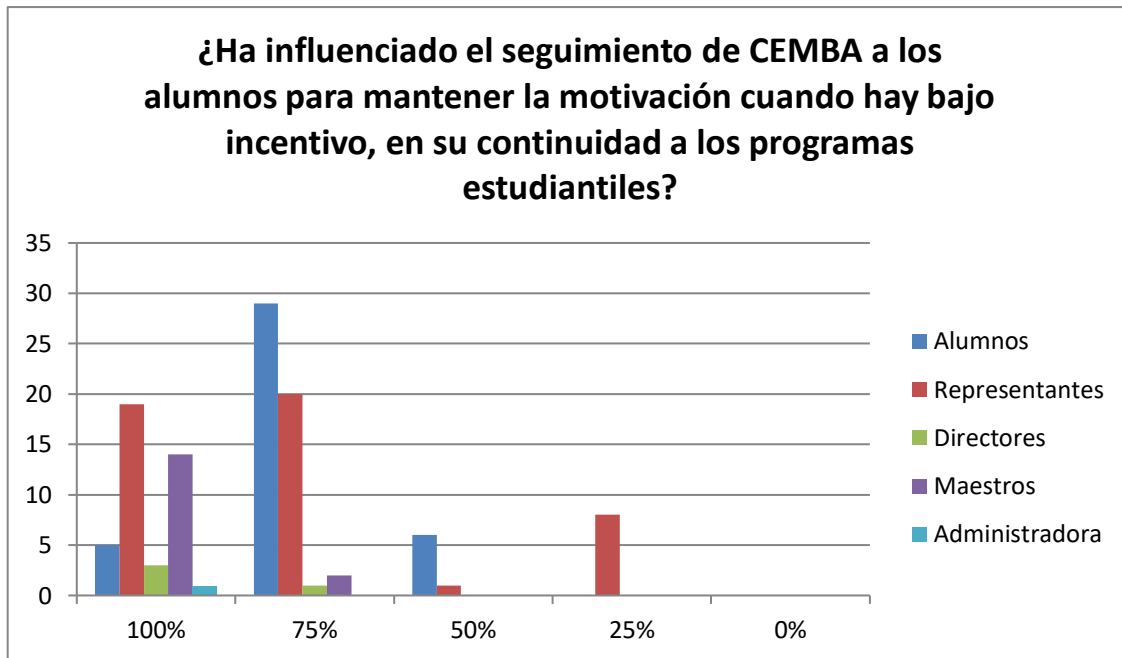


Figura 5. Influencia del Factor social interno a la deserción de alumnado en CEMBA (Datos recaudados por el autor).

Sobre este factor social interno vemos el complemento que hace al apartado anterior donde se menciona la gran influencia de la guía inicial de parte de los maestros a los alumnos en CEMBA para la retención. En este apartado vemos que estamos un paso más adelante.

Cuando el estudiante ya muestra bajo incentivo, se propone dar motivación y guía para modificar esta situación, para así evitar la deserción prematura. En este gráfico vemos las opiniones un poco más esparcidas en los resultados tabulados.

Esto nos lleva a tomar una postura en el análisis de que el factor social personal es más penetrante que el factor social interno. Una vez que el estudiante esta

desmotivado no siempre es posible retomar las riendas de la guía para modificar la conducta.

Según la entrevista a padres (ver apéndice G) vemos que no siempre hay suficiente tiempo para modificar la conducta una vez que ya hay una impresión decadente sobre lo que el estudiante hace. Tinto (1999) establece esta premisa también en experiencias con los maestros y la institución la cual puede fortalecer la retención pero en muchos casos no es posible.

Se puede enunciar que este factor social interno está asociado a la deserción pero en un grado menor al factor social personal, cuando desde un inicio el estudiante logra engancharse con el programa académico y la institución.

Subcategoría 1.4: Factor social mixto asociado a la deserción estudiantil

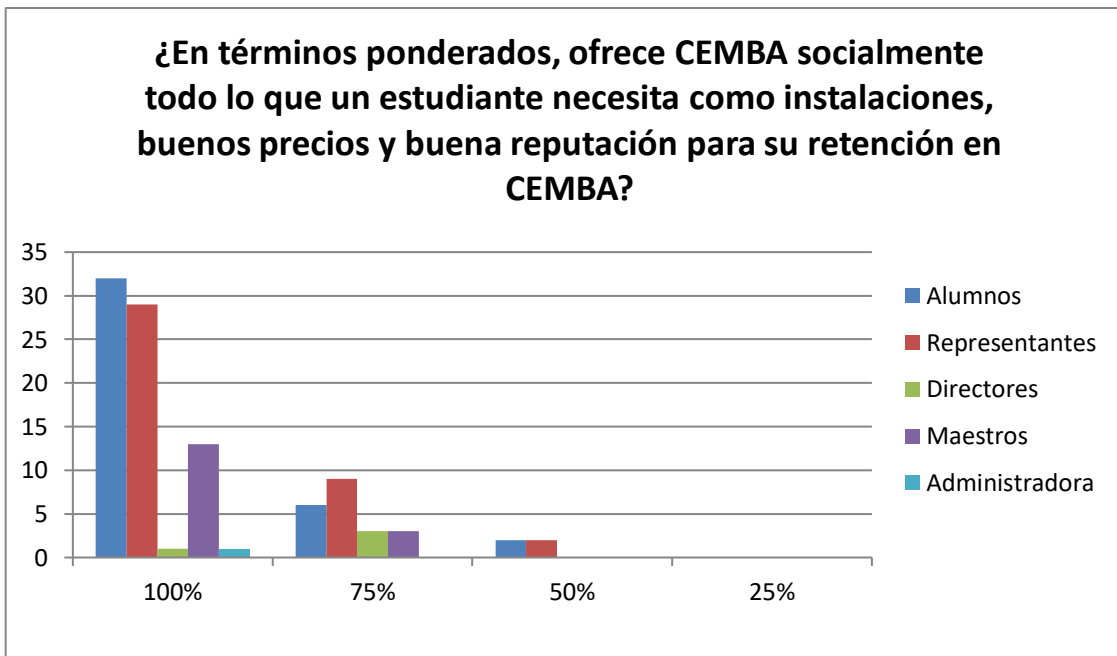


Figura 6. Influencia del Factor social mixto a la deserción de alumnado en CEMBA (Datos recaudados por el autor).

Esta categoría mixta es incluida para lograr captar en qué medida CEMBA tiene cubierto dichos factores sociales ponderados incluyendo otros temas como ubicación geográfica, precios y demás apartados sociales que le permitan determinar las variables de interés para prevenir la deserción de alumnos.

En el presente estudio se establece y determina que los factores sociales son independientes e influyen en las decisiones de deserción. Esta premisa es válida siempre y cuando el estudiante este en periodo de admisión o en primer año, dado que los factores sociales interactúan entre sí cuando ya pertenecen a la institución y en sumatoria dan nuevas formas de análisis para próximas posibilidades de deserción.

Podemos notar que la mayor parte de encuestados coinciden en que existe en términos ponderados buenos cimientos en el ámbito social que permiten la retención de alumnos en CEMBA.

A pesar de esto en la opinión de la administradora la ubicación geográfica influye mucho en la deserción de estudiantes ya que los estudiantes que vienen a CEMBA son trasladados por sus padres y las distancias pueden influir (ver apéndice I).

Este factor es contemplado en la teoría de Tinto (1999) como una variable de relevancia menor, dado que no aparece en el modelo. Sin embargo es de importancia fundamental incluirlo en el análisis de deserción en CEMBA porque sus traslados son

delicados como alumnos no autónomos. En el caso actual tampoco es un reactivo pero el comentario es importante para tomarlo en cuenta en las conclusiones.

Categoría 2: Factores académicos asociados a la deserción estudiantil

Dentro de esta segunda categoría ya entramos en aspectos que involucran temas técnicos. Los factores académicos son de absoluta importancia. Son estos los que sustentan los programas de desarrollo estudiantil. Desde una percepción cultural se puede pensar que los factores académicos deben estar sobreentendidos como buenos para considerar entrar a una institución educativa y que los factores sociales son los que hacen la diferencia.

Tinto (1999) en su teoría de deserción menciona este aspecto en un eslabón posterior a los que presenta categorizados como factores sociales. Esto tiene un sentido. El factor académico está asociado a la deserción del alumno pero no en su primer año de estudios, normalmente se determinan las falencias académicas evidenciadas en malas experiencias posteriormente.

En la Figura 2 (pp. 73) podemos ver claramente que la opinión general sobre la deserción de los estudiantes en CEMBA está totalmente volcada hacia factores sociales. Por esta razón a través del presente estudio se puede indicar que el factor académico del nivel que fuese (de excelencia, de nivel medio o bajo) es parte de la decisión inicial.

En la entrevista a padres (ver apéndice G) se menciona sobre este tema que muchas veces el estudiante y a consentimiento de los representante y viceversa escogen una institución por sus valores sociales y no necesariamente quieren la que sea mejor académicamente. Puede ser por que no ven este factor como el más importante para la formación de sus representados. Esto seguramente cambia en educación superior pero eso habría que revisarlo en un estudio oportuno sobre ese otro nicho de alumnos.

Dada la naturaleza de CEMBA como Centro multidisciplinario de bellas artes, la intención puede ser: no dar una carga de responsabilidad más sobre el desempeño curricular de los alumnos a sus representantes.

De esta misma manera algunos padres escogen voluntariamente el tipo o nivel de exigencia académica que les parezca más oportuna. Es esta la razón por la que vemos tan marcada la diferencia en la que: en opinión unánime se determina que los factores de las categorías generales académicas influyen en una medida menor que los factores sociales a la deserción de estudiantes a sus programas curriculares en CEMBA.

En los siguientes apartados se analiza en detalle cada sub categoría sobre los factores académicos que podrían en mayor o menor medida estar asociados a la deserción estudiantil en CEMBA.

En cada apartado se hace una lectura del gráfico donde están opiniones muy rígidas obtenidas de las encuestas, pero también se extraen comentarios que aportan al análisis, los cuales han sido propiciados en las entrevistas a los distintos grupos de interés. Finalmente se asocian estos enunciados determinados con la teoría de estudio de

deserción de Vincent Tinto (1999) haciendo coactivo su modelo en la presente investigación.

Subcategoría 2.1: Factor académico externo asociado a la deserción estudiantil

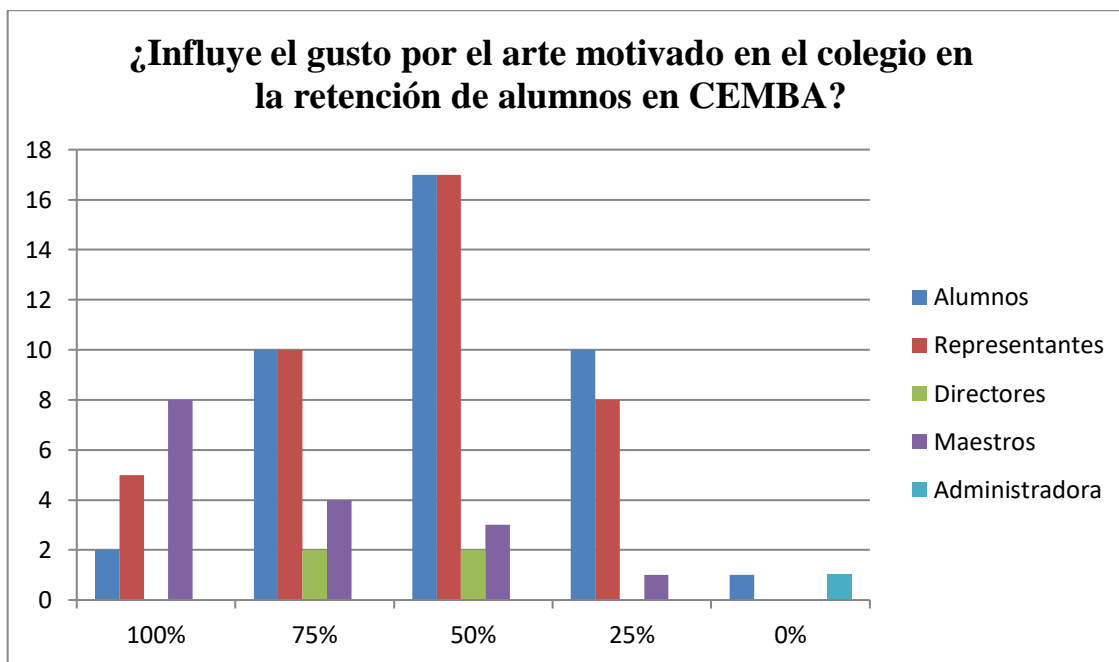


Figura 7. Influencia del Factor académico externo a la deserción de alumnado en CEMBA (Datos recaudados por el autor).

El factor académico externo asociado a la deserción estudiantil tiene su grado de importancia y penetración pero no llega a tener la relevancia de los factores sociales. Como podemos visualizar en el presente gráfico, de manera ponderada casi todas las opiniones dentro de la muestra rondan del 25 al 50 por ciento. Estas opiniones avalan si:

la influencia del colegio aporta o no en el gusto por el arte y la motivación de continuidad en estos programas.

En la entrevista a uno de los representantes (ver apéndice G) se pudo captar por la opinión vertida sobre este tema, que normalmente las áreas de ciencias fuertes son la prioridad de los colegios. Están muy volcados a las matemáticas, idiomas y demás materias que son consideradas de mayor relevancia incluso por el plan nacional de estudios en Ecuador.

Adicionalmente a este dato que es solamente captado de la opinión de un representante, también se puede analizar que en Ecuador hay pocas escuelas que den materias de arte.

La clase social alta si tiene colegios con infraestructuras que brindan asignaturas en música, pintura, y demás ramas de formación cultural. Sin embargo la gran mayoría de colegios de clase media no cuenta con estas facilidades. Esta es otra razón por la cual no es del todo significativo el apoyo a la motivación que pueda brindar el colegio con la deserción de un alumno en CEMBA.

Según Tinto (1999) hay una influencia que antecede siempre pero como se lo explicó en el apartado general sobre los factores académicos, el eslabón aparece mucho después. Si un estudiante que ya está en CEMBA por 2 años y es influenciado a que tenga intervenciones artísticas en el colegio, eso afectará su conducta y le dará seguridad. Seguramente está articulando su retención en CEMBA. No obstante eso no ocurre en el primer año de formación.

Como asegura la teoría de Tinto (1999) sobre la deserción en su modelo (ver modelo en capítulo 2, pp. 23) sobre el sistema académico en el penúltimo eslabón, se da una lectura clara de que a pesar de que un factor externo académico como un incentivo de parte del colegio puede ser una variable influenciada a su deserción en años posteriores; si vamos más a fondo nos damos cuenta que se termina siendo un factor social también.

En principio si el colegio incentiva a las mejoras académicas en el área artística, influye sobre los alumnos en su involucramiento en instituciones de educación artística también. Sin embargo cuando el estudiante se involucra y como resultante es un alumno con mucha personalidad acostumbrado a que lo vean, que lo aplaudan, a llamar la atención y obtiene todo un sinnúmero de beneficios que el arte trae consigo; encuentra su automotivación para ser constante, a pesar de que esto ya tenga un índole social adherido.

Por esta razón dando lectura a los resultados Tinto (1999) plantea un modelo muy acertado en el que los factores académicos llevan a una percepción mixta en la que hay una integración de factores sociales. Por ende se determina que este factor académico externo sí influye en la deserción de estudiantes en CEMBA pero en una medida mucho menor que cualquiera de los factores sociales e incluso en la medida que si afecta está vinculado a estos mismos factores sociales.

Subcategoría 2.2: Factor académico personal asociado a la deserción estudiantil

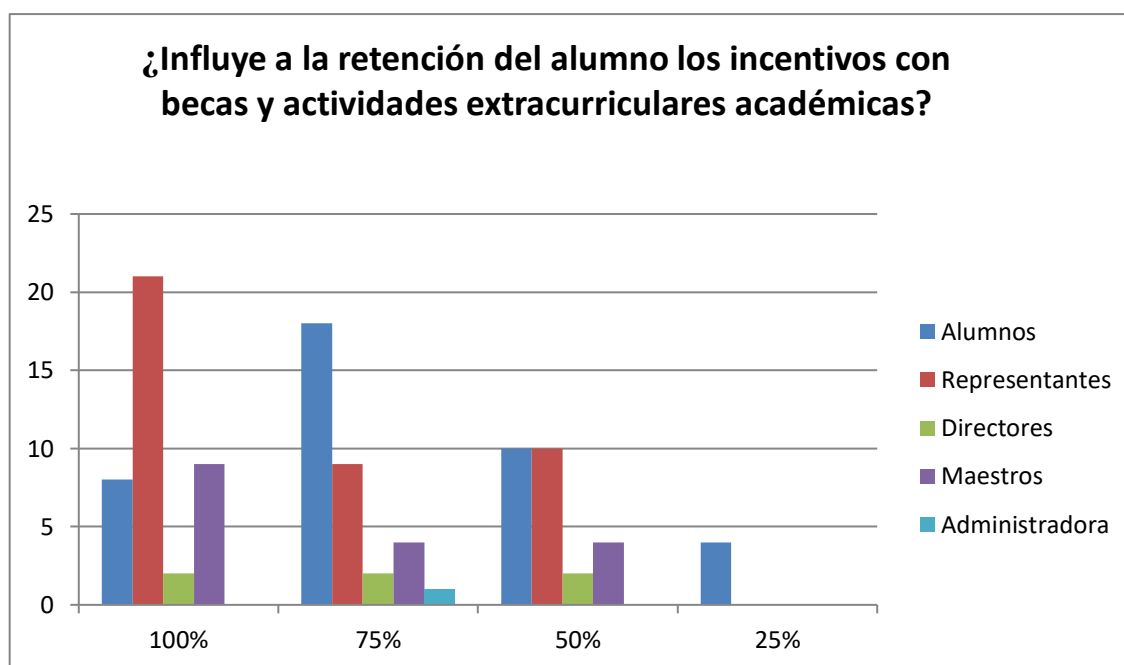


Figura 8. Influencia del Factor académico personal a la deserción de alumnado en CEMBA (Datos recaudados por el autor).

En este apartado vemos un escenario más influyente que en el apartado anterior. Sin lugar a dudas bajo los resultados de este gráfico, el mismo que tabula las respuestas a encuestas de la muestra, sí hay un nivel de influencia. Los incentivos son universalmente propicios a modificar los estados e conducta sobre el comportamiento de las personas.

En el presente gráfico notamos que hay una opinión mayoritaria de que las becas e incentivos curriculares que ofrece CEMBA, influyen en la constancia de los estudiantes. CEMBA es un centro de bellas artes y tiene programas con fines

académicos que incentivan mucho a los estudiantes. Los alumnos de la división de música, graban un cd, tienen concursos para ganar colecciones de audio por mejor canción inédita, participan de conciertos, obras sociales y obtienen becas por desempeño en exámenes teóricos o prácticos. Esto es sin lugar a dudas un “plus” relevante que tiene un fin académico marcado y que a opinión de los alumnos en general es parte de lo que incentiva a continuar (ver apéndice K). En la teoría de Spady (1998) se determina que la deserción estudiantil va justamente ligada a una generación de expectativas por un paradigma de experiencias de los estudiantes.

Un dato estadístico esta de los informes facilitados por CEMBA (ver apéndice M) se refleja que la tasa de deserción más baja se da justo en Octubre que es el mes siguiente a los eventos académicos que ofrece CEMBA.

El año curricular se divide en dos semestres y un vacacional. Estos periodos culminan con un evento artístico con el fin académico de mostrar sus avances y son estas épocas las de menor deserción.

Adicionando a esto los comentarios en las entrevistas y el gráfico de encuestas se determina la gran influencia de este factor académico personal respecto a la constancia de alumnado en CEMBA.

Según Tinto (1999) esta interacción académica se vuelve importante porque desenlaza con buenas o malas experiencias, las que llevan a una decisión de deserción.

Subcategoría 2.3: Factor académico interno asociado a la deserción estudiantil

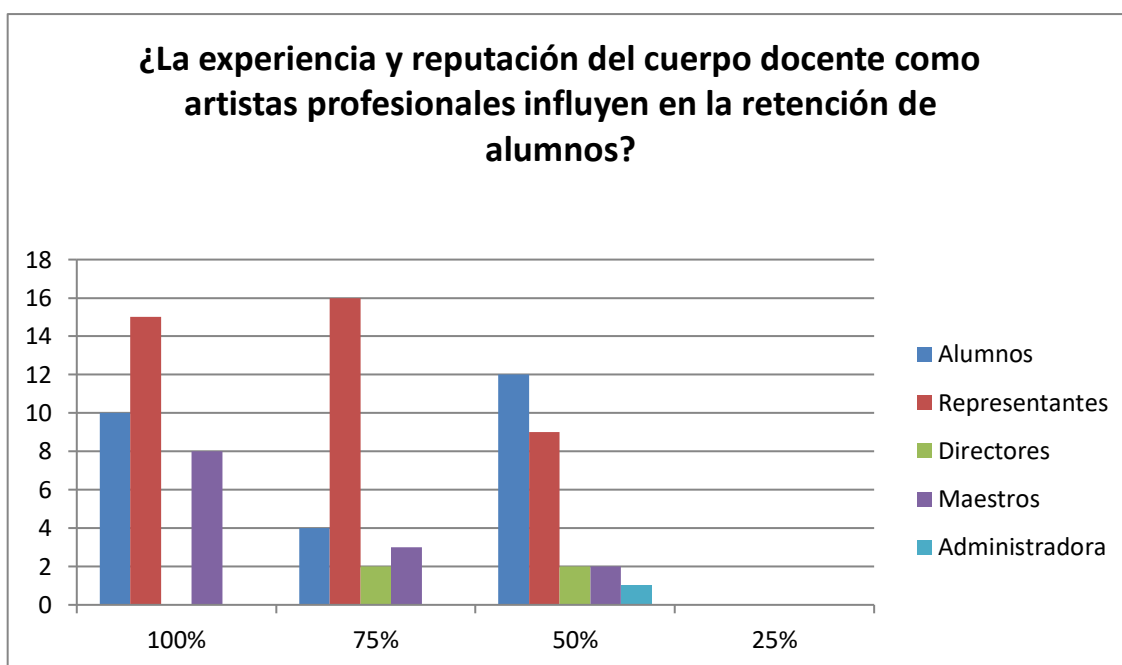


Figura 9. Influencia del Factor académico interno a la deserción de alumnado en CEMBA (Datos recaudados por el autor).

El factor académico interno al igual que el factor personal es un factor muy influyente en la constancia a los programas curriculares por parte de CEMBA. Se percibe en el presente gráfico de encuestas que la opinión general se inclina hacia que la reputación de maestros como profesionales en el ámbito artístico es muy importante.

Los estudiantes cuando ingresan a estudiar cualquier rama artística, lo hacen porque se identifican con artistas. Otras veces se identifican con la vida que llevan los artistas o lo que ellos hacen. Por esto la admiración por la vida profesional de los maestros se vuelve tan penetrante.

Desde el punto de vista de los representantes, una manera de sentir la legitimidad de la buena enseñanza en un centro educativo es justamente el respaldo profesional del cuerpo docente.

Según Tinto (1999) la interacción del alumno con el cuerpo docente influye fuertemente tanto en su rol como profesional como en el rol guía. Se determinó en la sub categoría 1.3 (factor social interno) que la motivación del departamento estudiantil y del maestro es una variable al momento de decidir sobre una continuidad. En este apartado se analiza el otro lado del rol de un maestro, quien es también un profesional.

Está muy bien representado que el capital humano en ambos ámbitos, tanto social como académico es influyente. El maestro es un punto de coyuntura.

Esta determinación da una guía clara de que no siempre la diferencia en el factor social o académico es lo que determina las premisas para las decisiones de desertar programas. Es muy válido incurrir en que ciertos elementos son coyunturales en ambos ámbitos como en este caso los maestros

Subcategoría 2.4: Factor académico mixto asociado a la deserción estudiantil

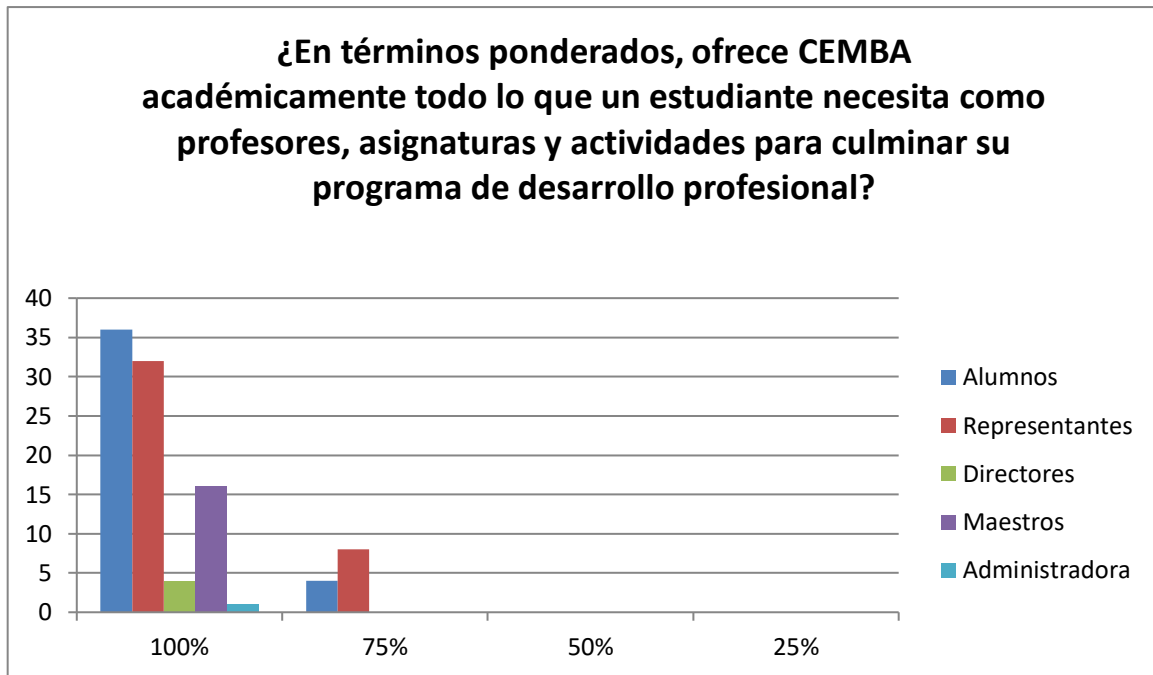


Figura 10. Influencia del Factor académico mixto a la deserción de alumnado en CEMBA (Datos recaudados por el autor).

Desde un punto de vista estadístico representado en el gráfico que recopila las encuestas, en CEMBA hay un sinnúmero de esfuerzos académicos para la retención de alumnos y es de opinión casi unánime que estos son reconocidos por todos.

Dicho enunciado no necesariamente determina que esto influya en la deserción del programa estudiantil. Más bien según el análisis completo a cada subcategoría académica, se hace una comparación con el modelo de Tinto (1999).

Existe definitivamente una interacción de los factores académicos con los factores sociales y juntos constituyen a esta variable de análisis llamada: factor académico mixto.

La deserción en CEMBA es muy baja y esto se percibe en las encuestas reflejadas en los gráficos presentados. Las entrevistas de los grupos de interés y el informe de la administradora sobre la retención también lo acentúan.

Tinto (1999) en su modelo diagramado expone su teoría de deserción y en este modelo se ve una constante interacción de factores académicos con factores sociales. Por tanto se resuelve el análisis en algunas determinaciones que son enumeradas en las conclusiones del siguiente apartado.

Capítulo 5: Conclusiones

En el presente estudio se demuestran los factores académicos y sociales asociados a la deserción estudiantil en CEMBA bajo la teoría de Vincent Tinto (1999) la cual según los resultados es totalmente aplicable al contexto en el que se lo utilizó. En el capítulo anterior se analizaron las 2 categorías y las sub categorías, logrando así tener conclusiones que identifiquen claramente que factores y en qué medida influyen a la deserción.

Como mencionado el objetivo de esta investigación era evaluar los reactivos que puedan validarse como factores que induzcan a desertar e incluso identificar como varía esta influencia dependiendo de la condición del alumno. Si es alumno que acaba de ingresar o si ya tiene 2 años en CEMBA y así respectivamente.

Esto se lo pudo lograr a través de encuestas y entrevistas que fueron los instrumentos aplicados para el tipo de investigación. Se rescató información valiosa en las encuestas para poder tabular y valorar los resultados, así también las entrevistas aportaron con datos y comentarios que complementaron el análisis del estudio.

Se identificaron 2 categorías. La categoría académica y la categoría social. Cada categoría tuvo 4 subcategorías y se determinó que cada subcategoría tiene un nivel distinto de influencia y que cada subcategoría influencia distinto según el momento estudiantil que vive el alumno.

Por tanto vemos que entre la categoría 1 y 2 (Factores sociales asociados a la deserción estudiantil - Factores académicos asociados a la deserción estudiantil) se

evidencia que los factores sociales son significativamente más influyentes que los académicos en la decisión de desertar programas en CEMBA durante el primer año de estudios. Esto porque a pesar de que los factores académicos son los que sustentan los programas de desarrollo estudiantil a largo plazo, los factores sociales son los que determinan la elección inicial.

Desde una percepción cultural, se determina que los factores académicos están sobreentendidos como buenos para considerar entrar a una institución educativa y que los factores sociales son los que hacen la diferencia al escoger la institución a vincularse.

Respecto a los tiempos de reacción para la influencia de estas dos categorías como factores asociados a la deserción estudiantil, el factor académico está asociado a la deserción del alumno y es mucho más influyente a partir de segundo año que los factores sociales.

En la subcategoría 1.1 (Factor social externo asociado a la deserción estudiantil) se determina que es una etapa importante en primer año y las primeras impresiones. Es por eso que esta categoría se la presenta en un primer eslabón en el modelo de Tinto (1999). Las opiniones de familiares y amigos son el primero y único referente. Sin embargo después de primer año el indicador se vuelve menos receptivo y toma pasó la primera subcategoría académica (Factor académico externo asociado a la deserción estudiantil). Una vez que los alumnos están ya involucrados con la institución y mantiene el gusto por el arte, este factor es más fuerte.

En la subcategoría 1.2 (factor social personal asociado a la deserción estudiantil) se determina que el factor social personal es de suma influencia en la deserción de los alumnos en CEMBA en su primer año. Al escoger bien el programa respecto a sus

talentos, deseos y competencias ellos logran una satisfacción que no permite que se frustren y deserten. Tienen una motivación y respaldo emocional que les da incentivo. Después de primer año cuando han escogido oportunamente sus programas, la subcategoría 2.2 (Factor académico personal asociado a la deserción estudiantil) es la más influyente. Cuando el estudiante ya está identificado, las becas e incentivos curriculares que ofrece CEMBA se vuelven parte de su constante motor de superación.

En la subcategoría 1.3 (Factor social interno asociado a la deserción estudiantil) se resuelve que es un factor influyente solo en primer año. Cuando el estudiante muestra bajo incentivo después de haber estado más de un año en CEMBA, se vuelve complicado reanimarlo y hacer reaparecer el encanto por continuar su programa. Una vez que el estudiante está desmotivado no siempre es posible retomar las riendas de la guía para modificar la conducta.

La subcategoría 2.3 (factor académico interno) es influyente siempre. La reputación de maestros como profesionales en el ámbito artístico se impone y mantiene radiante el encanto institucional. Los estudiantes y representantes sienten legitimidad en la calidad educativa por el renombre de maestros y colaboradores.

Las Subcategoría 1.4 (Factor social mixto) y subcategoría 2.4 (Factor académico mixto) son las adecuadas para generar las recomendaciones a CEMBA dado el diagnóstico mixto y ponderado de los resultados obtenidos. Con esta conclusión se generan nuevos cuestionamientos de cómo generar un plan de acción para retener a los alumnos y contrarrestar todos los factores que influyeran a los alumnos para desertar sus programas.

Según lo determinado en las conclusiones se sugiere continuar estudios prácticos con guías de uso sobre como centrar el departamento de bienestar estudiantil con la finalidad de evitar la deserción. Un estudio sobre el desarrollo estudiantil que funciona en el bienestar del alumno es por ejemplo el de Chickering y Reisser (1993) con su teoría de los 7 vectores.

RECOMENDACIONES

Se determina que CEMBA tiene buenos cimientos en el ámbito social que permiten la retención de alumnos en CEMBA pero es importante hacer una revisión de su ubicación geográfica, dado que el 80% de su cartera de clientes está a más de 30 minutos de la institución y este es un factor que afecta en la deserción. Otra medida oportuna a recomendar es mantener una reputación adecuada y óptima que induzca a la confianza.

CEMBA es un centro artístico y por esto una precisión adicional es que los maestros mantengan radiante su condición de profesionales en el ámbito artístico. Esto legitima su trabajo y a la institución.

Entre los esfuerzos académicos se resuelve que es importante mantener e incrementar incentivos de becas y eventos artísticos que demuestran según el presente estudio afectar positivamente a la retención estudiantil. De igual manera el seguimiento y la guía por parte del departamento de bienestar estudiantil es una recomendación adecuada.

Es preciso recomendar que la deserción de alumnos tenga un peso ponderado en responsabilidades de la institución y del alumno. Por esta razón hay que centrarse en el alumno pero también en todas las aristas de la institución que la hacen estable, saludable y con reputación legítima a los ojos de los grupos de interés, lo cual diferencia a CEMBA de los demás.

Para futuros estudios de la misma índole la recomendación es considerar que desde antes de plantear el problema hay que considerar que el estudiante tiene dos etapas marcadas. El estudiante que está en primer año y los estudiantes después de primer año. Por esta razón en próximos estudios debe considerarse hacer una investigación centrada en una de las dos etapas.

Limitaciones del estudio

Una limitante que se encontró respecto al presente estudio fue que la muestra para encuestas y entrevistas es pequeña. Hubiera sido muy interesante hacer las encuestas y entrevistas a todos los maestros, estudiantes representativos y directores para lograr mayor asertividad. Igual de importante es la falta de estudiantes que hayan desertado previamente para enriquecer el contenido de la presente investigación.

En cuanto al análisis de toda la información recopilada, hubo mucha repetición de opiniones y esto limitó poder extender a otras áreas el objeto de estudio. Si hubiera habido variedad de comentarios que no estén relacionadas con las respuestas que se esperan, probablemente hubieran existido nuevas formas de cuestionamiento.

Los docentes, representantes y colaboradores en general se mostraron muy bien al ser consultados para encuestas y entrevistas, pero una limitante siempre es el tiempo, no es posible conversar prolongadamente y eso no permite que desarrollen un discurso completo que enriquezca más la investigación.

Referencias

- Acevedo, A (2006) Proceso de la entrevista. *Conceptos y modelos*. Editorial Limusa, México.
- Álvarez, J. (2005) Métodos cuantitativos y cualitativos en la evaluación evaluativa. Madrid.
- Álvarez, J (2005) Investigación cualitativa/ investigación cuantitativa, una falsa disyuntiva. Morata, S.L Madrid.
- Astin, A. W. (1999) Student involvement: A developmental theory for higher education. *Journal of College Student Development*. 2ed USA.
- Astin A & Oseguera L (2012) Pre college and institutional influences on degree attainment. In Seidman, A. (eds), *College student retention*. 2ed USA.
- Báez, J & Perez, T.(2009) Investigación cualitativa. *Modelos cualitativos*. Madrid.
- Berger J. Blanco G & Lyon S. (2012) A historical look at retention. In Seidman, A. (eds), *College student retention*. 2ed USA.
- Cabrera A. Burkum K, Na Lasa S. & Bibo E. Pathways (2004) to a four year degree determination of degree completion among socioeconomically disadvantage students. In Seidman, A. (eds), *College student retention*. 2ed USA
- Cepal (2001). *Informe de la Cepal Panorama social de América Latina elevadas a tasas de deserción escolar*. Chile, recuperado de: <http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/prensa/noticias/comunicados/0/11260/P11260.xml&xsl=/prensa/tpl/p6f.xsl&base=/prensa/tpl/top-bottom.xsl>
- Chickering, A. y Reisser, L. (1993). *Education and Identity*. 2ª ed. Jossey Bass. San Francisco, CA, EE.UU.:
- Coomes, M. (2010). Using student development to guide institutional policy. In *Student development: theory research and practice* (2da edición.). ossey-Bass Inc.
- Crisp G. Mina L. The community College Retention trends and issues. In Seidman, A. *College student retention*. 2ed USA.
- Dezin & Lincon (2005) Manual de investigación cualitativa. *Modelos y ejercicios Cualitativos*. CA. USA.
- Diamond, R. (1999). *Aligning Faculty Rewards with Institutional Mission: Statements, Policies & Guidelines*. Bolton, MA.
- Días, V (2009) Análisis de datos. *Desarrollo de una investigación completa*. Barcelona S.Lincon editors, California USA.
- Dirección de estadística económica (2012). *Estadísticas macroeconómicas, presentación coyuntural*. Ecuador, recuperado de: <http://www.bce.fin.ec/documentos/Estadisticas/SectorReal/Previsiones/IndCoyuntura/EstMacro032012.pdf>
- Dixon, A., & Chung, K. (2007). Revisiting first-year college students. *Mattering: social support, academic stress, and the mattering experience*. University of Florida, Gainesville: Baywood Publishing Co., Inc.
- Erikson E. (2000). Teorías de desarrollo estudiantil. *El ciclo vital completado*. Barcelona Paidós Ibérica

- Evans, N., Forney, D., Guido, F., Patton, L. y Renn, K., (2010). *Student development in college: theory, research, and practice*. San Francisco California. JosseyBass.
- Fernández, N. (2009). Paradigma - Retención y persistencia estudiantil en *Instituciones de educación superior: una revisión de la literatura*. Recuperado de, http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512009000200004&script=sci_arttext
- Giddens, A (1991) London School of economics and political Science, *Modernidad e identidad*. Londres.
- Guzman C. (2009) Deserción estudiantil. *Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Colombia Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf
- Ibañez, M (1985) El Muestreo. Pedagogía social y sociología de la educación. Madrid España.
- Ministerio de Cultura (2006). *Informe de centros de estudios sobre desarrollo económico*, Bogotá Colombia, recuperado de : <http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/portal/sites/default/files/1/politicas/5.pdf>
- Morga, L. (2012) Modelos instructivos. *Teoría y técnica de la entrevista*, México.
- Morrison L. & Silverman L. (2004) Retention theories, models and concepts In Seidman, *College student retention*. 2ed USA
- Mortenson T. Measurements of persistence (2005) In Seidman, , *College student retention*. 2ed USA.
- Nora A. & Crisp G. (2008) Student persistence and degree attainment beyond first year in college. In Seidman, *College student retention*. 2ed USA
- Parker, C. (1978). College Students. *Encouraging development in college students*. United States University of Minesota.
- Renn, K., Reason, R., (2013). College Students in the United States: Characteristics, Experiences and Outcomes. San Francisco California. Jossey-Bass.
- Rojas, M., & Gonzales, D. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: *una lectura histórica en perspectiva cuantitativa*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.
- Saldaña, M., & Barriga, O. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile, XVI(4). Recuperado de <http://revistas.luz.edu.ve/index.php/rcs/article/viewFile/6385/6450>
- Sebastián Donoso, & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos Valdivia*. Universitaria. Retrieved March 1, 2013, from http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci_arttext
- Schuh J. & Gansemer T. (2004) Finances and retention trends and potential implications. In Seidman, *College student retention*. 2ed USA
- Secretaría nacional de planificación y desarrollo (2013). *Ley de transparencia y*

- acceso a información pública de interés general para empresarios e investigadores*. Ecuador, recuperado de : <http://www.planificacion.gob.ec/la-secretaria/>
- Seidman A. (2012) Taking Action: a retention formula and model for student success. In Seidman, *College student retention*. 2ed USA.
- Serra L. (2005) How to define retention In Seidman, *College student retention*. 2ed USA.
- Spady W. (1998) Reclaiming America's Educational Future. *The power of paradigms*. Maryland Usa.
- Strange, C. (2001). Educating by design. *Creating Campus learning environments that work*. San Fransisco, California: Jossey Bass.
- Taylor, J (1987) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. *Capitulo 1*. ed 2 Paidos USA.
- Tinto V & Wallace, D. (1986) Retention: An Admission Concern. *College and University*. USA
- Tinto, V. (1975). Definir la deserció. *Una cuestión de perspectiva*. México, Recuperado de: http://www.anui.es/servicios/p_anui.es/publicaciones/revsup/res071/txt3.htm
- Tinto V. (1990) Principles of effective Retention. *Journal of the Freshmen Year Experience*. USA.
- Tinto, V. (1992) El abandono de los estudios superiores. *Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*, USA.
- Tinto V.(1997) Colleges as Communities: Exploring the Educational Character of student Persistence. *Journal of hieger education*. USA.
- Tinto, V. (1999). NACADA-Journal. "Taking Retention Seriously: Rethinking the First Year of College." USA.
- Tinto V. (2006-2007) Research and practice of Student Retention: What next? *Journal of College Student Retention. Research, Theory & Practice* USA.
- Tinto, V. (2012). Completing Colleg. *Rethinking Institutional Action*. Chicago.
- Tinto V (2012) Moving from theory to action . In Seidman, *College student retention*. 2ed USA
- Tinto, V. (2012). Completing College. *Rethinking Institutional Action*. Chicago. Recuperado a partir de http://www.amazon.com/Completing-College-Rethinking-Institutional-Action/dp/0226804526/ref=sr_1_1?ie=UTF8&qid=1362173416&sr=8-1&keywords=vincent+tinto#reader_0226804526
- Toro, I y Parra, R(2006) Método y conocimiento. *Metodología de la investigación*. Medellin, Colombia.
- Trowler, P. (2002). Higher Educational Policy and Institutional Change. *Intentions and Outcomes in Turbulent Environments*. Open University press Buckingham.
- Westley J. (2003) Como investigar en educación. *Investigación descriptiva*. ed 9 New Jersey USA.

APÉNDICE A: Carta de autorización Director General



Guayaquil, 18 de Abril del 2013

A quien corresponda:

Por medio de la presente certifico la autorización otorgada al Ec. Roberto Falquez Salas para realizar su investigación respecto a "Determinar los factores asociados a la deserción en CEMBA" con el objetivo de obtener su título de Master en Educación.

De esta manera cuenta con nuestra apertura para y hacer uso de las instalaciones para las entrevistas, encuestas u otros métodos necesarios para realizar su trabajo de investigación.

A quien le interese puede hacer uso de este documento como considere oportuno.



Dr. Christian Robinson
Director General

APÉNDICE B: Carta de autorización Directora Académica



Guayaquil, 15 de Abril del 2013.

A quien le interese:

En calidad de Directora Académica otorgo la autorización al Ec. Roberto Falquez, para hacer las entrevistas y encuestas necesarias al cuerpo docente manteniendo todos los acuerdos de confidencialidad.

Lcda. Diana Rosero
Directora Académica

APÉNDICE C: Acuerdo de confidencialidad

Guayaquil 19 de Abril del 2013

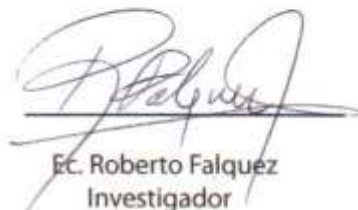
El Centro Multidisciplinario y Bellas Artes CEMBA, será el centro de investigación donde se realizarán pruebas técnicas y entrevistas al personal docente, alumnos, autoridades y representantes con el objetivo de realizar el estudio sobre "Determinar los factores asociados a la deserción en CEMBA"

La investigación será realizada por el Ec. Roberto Falquez y guarda los siguientes puntos que conforman el acuerdo de confidencialidad:

- No hacer las pruebas en horas de clase
- Utilizar la información desarrollada únicamente para el fin de la investigación



Lcda. Raissa Zuhner
Administradora



Ec. Roberto Falquez
Investigador

APÉNDICE D: Acuerdo de consentimiento

Consentimiento del cuerpo docente para la realización de entrevistas y encuestas que van a ser sometidas a análisis para investigación sobre factores asociados a la deserción en CEMBA.

CEMBA, es un Centro Multidisciplinario y Bellas Artes comprometido en el desarrollo a edad temprana de las capacidades artísticas de niños y niñas. El objetivo de constante crecimiento ha dirigido la presente investigación con el único objetivo de encontrar factores de deserción y poder sobrellevar dicho tópico de tanta relevancia. Para esto se firma el consentimiento de obtener la información necesaria para dicha investigación.

El procedimiento será: Realizar encuestas y entrevistas a todos los grupos de interés en CEMBA para lograr obtener información que pueda categorizarse y analizarse con el fin de asociar la deserción estudiantil con factores académicos y sociales.

Se mantendrá absoluta confidencialidad. Todos los documentos serán analizados como anónimos y no habrá exposición de casos específicos de gestión laboral en ningún caso. Por esta razón se da explícitamente el enunciado de que no hay riesgo alguno al sometimiento de esta colaboración participativa e informativa por parte de los colaboradores. Por el contrario después de la investigación, todos habremos aportado al gran beneficio de crecimiento y participación conjunta para la mejora de procesos colectivos en CEMBA.

A través de la presente doy mi absoluto consentimiento al investigador el Econ. Roberto Falquez para que haga con la información obtenida de mi entrevista y/o encuesta lo que a su juicio crea necesario con los fines investigativos antes expuestos.

Gabriela Minuete Farra

Nombre Completo

Representante alumno primer año



Firma

Heide Lorena Hidalgo

Nombre Completo

Representante alumno primer año



Firma

Danessa Alejandra Gil
Nombre Completo
Representante alumno primer año



Firma

Marcelo Anabel Arizaga
Nombre Completo
Representante alumno primer año



Firma

Liza Portela
Nombre Completo
Representante alumno primer año



Firma

Alejandra Hernández Morales
Nombre Completo
Representante alumno segundo año



Firma

Guadalupe Rincón

Nombre Completo
Representante alumno segundo año


Firma

Lila Gabriela Rojas Andrade

Nombre Completo
Representante alumno segundo año


Firma

María Oliva Castañeda Fernández

Nombre Completo
Representante alumno segundo año


Firma

Diana Yube Lora

Nombre Completo
Representante alumno tercer año


Firma

Diego Menéndez

Nombre Completo
Representante alumno tercer año


Firma

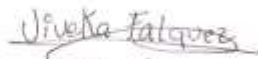
Angel Heredia Cuintero

Nombre Completo
Representante alumno tercer año


Firma

Yvanka Falquez Salas

Nombre Completo
Directora Académica Cemba Pintar


Firma

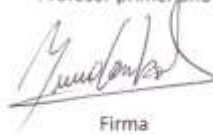
Claudio Garcia Camacho

Nombre Completo
Directora Académica Cemba Dans


Firma

Bruno Carlos Valverde

Nombre Completo
Profesor primer año


Firma

Seolayo Rodriguez Cuervo

Nombre Completo
Profesor primer año


Firma

Stanley Aguirre Bonoso

Nombre Completo
Profesora segundo año


Firma

Jasica Espintigua Muñoz
Nombre Completo
Profesora tercer año


Firma

APÉNDICE E

FORMATO DE ENCUESTA

Factores académicos y sociales generales

1) ¿Qué le induce a un alumno a ser constante en su asistencia a CEMBA?

	Respuestas	Alumnos	Representantes	Directores	Maestros	Administradora
FSE	Sus padres y amigos					
FSP	La guía personal que le otorga el departamento de bienestar estudiantil de CEMBA					
FSI	El seguimiento de los maestros a los avances de los					

	alumnos.					
FAE	El incentivo del colegio sobre el arte.					
FAP	Los incentivos con actividades y becas curriculares de CEMBA					
FAI	La reputación y experiencia del cuerpo docente					

Factores sociales (etapa externa)

2) ¿Influye la opinión de familiares y amigos en la deserción de un alumno de CEMBA a su programa académico?

Respuestas	Alumnos	Representantes	Directores	Maestros	Administradora

100%					
75%					
50%					
25%					
0%					

Factores sociales (etapa personal)

3) ¿Ha afectado al estudiante, la guía otorgada en CEMBA en su constancia al programa académico sobre que disciplina le es más conveniente escoger?

Respuestas	Alumnos	Representantes	Directores	Maestros	Administradora
100%					

75%					
50%					
25%					
0%					

Factores sociales (etapa interna)

- 4) ¿Ha influenciado el seguimiento de CEMBA a los alumnos para mantener la motivación cuando hay bajo incentivo, en su continuidad a los programas estudiantiles?

Respuestas	Alumnos	Representantes	Directores	Maestros	Administradora
100%					
75%					

50%					
25%					
0%					

Factores sociales (etapa mixta)

- 5) ¿En términos ponderados, ofrece CEMBA socialmente todo lo que un estudiante necesita como instalaciones, buenos precios, buena ubicación geográfica y buena reputación para su retención en CEMBA?

Respuestas	Alumnos	Representantes	Directores	Maestros	Administradora
100%					
75%					
50%					

25%					
0%					

Factores académicos (etapa externa)

6) ¿Influye el gusto por el arte motivado en el colegio en la retención de alumnos en CEMBA?

Respuestas	Alumnos	Representantes	Directores	Maestros	Administradora
100%					
75%					
50%					
25%					

0%					
----	--	--	--	--	--

Factores académicos (etapa personal)

7) ¿Influyen a la retención del alumno los incentivos con becas y actividades extracurriculares académicas?

Respuestas	Alumnos	Representantes	Directores	Maestros	Administradora
100%					
75%					
50%					
25%					
0%					

Factores académicos (etapa interna)

8) ¿La experiencia y reputación del cuerpo docente como artistas profesionales influyen en la retención de alumnos?

Respuestas	Alumnos	Representantes	Directores	Maestros	Administradora
100%					
75%					
50%					
25%					
0%					

Factores académicos (etapa mixta)

9) ¿En términos ponderados, ofrece CEMBA académicamente todo lo que un estudiante necesita como profesores, asignaturas y actividades para culminar su programa de desarrollo profesional?

Respuestas	Alumnos	Representantes	Directores	Maestros	Administradora
100%					
75%					
50%					
25%					
0%					

APÉNDICE F

FORMATO DE ENTREVISTA

- 1) ¿Tiene alguna influencia la opinión de las amistades, familiares, maestros del colegio en las decisiones que toman los alumnos respecto a su continuidad en CEMBA y los propósitos que persigue en dicha institución?
- 2) ¿La ubicación geográfica tiene alguna influencia sobre la decisión de continuar los programas académicos en CEMBA para los estudiantes?
- 3) ¿Qué comentarios tienes de la reputación de CEMBA?
- 4) ¿Afecta la reputación e imagen de CEMBA para la continuidad de los programas académicos de parte de los estudiantes?
- 5) ¿Los precios de los programas académicos están a la altura de calidad de sus servicios, incluyendo su infraestructura y colaboradores?
- 6) ¿Qué sugerencia podría darnos para aumentar las tasas de retención en CEMBA?

APÉNDICE G: Entrevista a Representante CEMBA. Nr de grabación:

ST-001

- 1) **¿Tiene alguna influencia la opinión de las amistades y de familiares en las decisiones que toman los alumnos respecto a su continuidad en CEMBA y los propósitos que persigue en dicha institución?**
- 2) El alumno se siente atraído por algún arte en especial y obviamente espera la aprobación por parte de sus padres, pero una vez que se involucra con las clases, con el entorno, la influencia externa ya no es un problema. Aparte lo más importante son siempre las ciencias fuertes para el futuro profesional de nuestros niños, lo que hace que nosotros les inculquemos estas otras ramas que no son totalmente abordadas en el colegio.
- 3) **¿La ubicación geográfica tiene alguna influencia sobre la decisión de continuar los programas académicos en CEMBA para los estudiantes?**
- 4) Debido a problemas de tráfico, suele convertirse en un obstáculo a la hora de decidir continuar.
- 5) **¿Qué comentarios tienes de la reputación de CEMBA?**
- 6) Que es una institución que se especializa en la enseñanza personalizada de cada alumno. Por esta razón decido que este en CEMBA tiene muchos valores morales inculcados en un seguimiento día a día por su maestro de manera individual. Académicamente es bueno.
- 7) **¿Afecta la reputación e imagen de CEMBA en la continuidad de los programas académicos por parte de los estudiantes?**

- 8) Ningún alumno quisiera continuar en un centro educativo con mala reputación sino en una con buenos valores sobre todo.
- 9) **¿Los precios de los programas académicos están a la altura de calidad de sus servicios, incluyendo su infraestructura y colaboradores?**
- 10) Sí, porque si mi hijo falta por cuestión de salud, el profesor está dispuesto a reponerle la clase.
- 11) **¿Qué sugerencia podría darnos para aumentar las tasas de retención en CEMBA?**
- 12) Variar la clase de acuerdo a cómo el alumno va avanzando para no caer en la rutina y mantenerlos motivados antes de que se desanimen porque después es más difícil lograr darles animo nuevamente.

APÉNDICE H: Entrevista a maestro en CEMBA. Nr de grabación: ST-

0018

- 1) ¿Tiene alguna influencia la opinión de las amistades y de familiares en las decisiones que toman los alumnos respecto a su continuidad en CEMBA y los propósitos que persigue en dicha institución?**
- 2) Sí tienen influencia, porque a los niños, especialmente los pequeños, lo que dicen sus compañeros es importante.
- 3) ¿La ubicación geográfica tiene alguna influencia sobre la decisión de continuar los programas académicos en CEMBA para los estudiantes?**
- 4) Sí, algunos alumnos viven en zonas lejanas a la ciudad y a pesar que cuentan con vehículo propio, les cuesta llegar a tiempo.
- 5) ¿Qué comentarios tienes de la reputación de CEMBA?**
- 6) Es novedosa y se involucra mucho con obras sociales.
- 7) ¿Afecta la reputación e imagen de CEMBA en la continuidad de los programas académicos por parte de los estudiantes?**
- 8) Sí, para toda empresa es bueno contar con buena reputación.
- 9) ¿Los precios de los programas académicos están a la altura de calidad de sus servicios, incluyendo su infraestructura y colaboradores?**
- 10) Sí lo están, son precios justos porque son clases personalizadas en su mayoría.
- 11) ¿Qué sugerencia podría darnos para aumentar las tasas de retención en CEMBA?**

- 12) Estar al tanto con las tendencias actuales en música, para que el alumno se sienta cómodo al estudiar canciones de su gusto.

APÉNDICE I: Entrevista a Administradora de CEMBA. Nr de grabación: ST-0035

- 1) ¿Tiene alguna influencia la opinión de las amistades y de familiares en las decisiones que toman los alumnos respecto a su continuidad en CEMBA y los propósitos que persigue en dicha institución?**
- 2) Depende de la edad del alumno, a los más pequeños se dejan influir más por factores externos, en cambio los más jóvenes ya determinan su propio propósito.
- 3) ¿La ubicación geográfica tiene alguna influencia sobre la decisión de continuar los programas académicos en CEMBA para los estudiantes?**
- 4) Influye mucho, debido a las distancias de las actuales viviendas, empeorado con el tráfico de la ciudad; lo que hace que los traslados aminoren el deseo de seguir con los estudios.
- 5) ¿Qué comentarios tienes de la reputación de CEMBA?**
- 6) A pesar de ser nueva, ha ido creciendo debido a la buena publicidad y el hecho de tener profesores jóvenes.

- 7) **¿Afecta la reputación e imagen de CEMBA en la continuidad de los programas académicos por parte de los estudiantes?**
- 8) Sí afecta, por su puesto con una mala reputación no iría nadie.
- 9) **¿Los precios de los programas académicos están a la altura de calidad de sus servicios, incluyendo su infraestructura y colaboradores?**
- 10) Sí yo creo que los precios son totalmente razonables, nada exagerado.
- 11) **¿Qué sugerencia podría darnos para aumentar las tasas de retención en CEMBA?**
- 12) Tener un mejor contacto con los representantes para que estén al tanto del desempeño de sus hijos.

APÉNDICE J: Entrevista a Directores de CEMBA. Nr de grabación:

ST-0068

- 1) **¿Tiene alguna influencia la opinión de las amistades y de familiares en las decisiones que toman los alumnos respecto a su continuidad en CEMBA y los propósitos que persigue en dicha institución?**
- 2) Todos tenemos en algún momento alguna influencia, al igual que los alumnos que comienzan sus estudios, pero llega un momento en que el gusto personal siempre gana a cualquier influencia exterior.

- 3) **¿La ubicación geográfica tiene alguna influencia sobre la decisión de continuar los programas académicos en CEMBA para los estudiantes?**
- 4) Sí tiene su influencia, pues a los padres no les conviene tener a sus hijos en locaciones muy lejanas.
- 5) **¿Qué comentarios tienes de la reputación de CEMBA?**
- 6) Que se ha desarrollado de muy buena manera, dándose a conocer en medios importantes.
- 7) **¿Afecta la reputación e imagen de CEMBA en la continuidad de los programas académicos por parte de los estudiantes?**
- 8) Sí afecta, claro es lo primero que nos llega a los oídos, su reputación en todos los sentidos.
- 9) **¿Los precios de los programas académicos están a la altura de calidad de sus servicios, incluyendo su infraestructura y colaboradores?**
- 10) Sí están a la altura, es un gran servicio a un buen valor.
- 11) **¿Qué sugerencia podría darnos para aumentar las tasas de retención en CEMBA?**
- 12) Mejorar la calidad de comunicación entre maestros, alumnos y padres.

APENDICE K: Entrevista a alumno de CEMBA. Nr de grabación: ST-

0094

- 1) **¿Tiene alguna influencia la opinión de las amistades y de familiares en las decisiones que toman los alumnos respecto a su continuidad en CEMBA y los propósitos que persigue en dicha institución?**
- 2) A veces sí influye, si es lo que nos gusta debemos continuar.
- 3) **¿La ubicación geográfica tiene alguna influencia sobre la decisión de continuar los programas académicos en CEMBA para los estudiantes?**
- 4) Si se le hace muy lejos a mi papá llevarme, o no hay quién me vaya a recoger sí es difícil.
- 5) **¿Qué comentarios tienes de la reputación de CEMBA?**
- 6) Que entre las cosas que se hacen es grabar un cd con mis canciones, hay concursos, becas, y también hacen obras sociales.
- 7) **¿Afecta la reputación e imagen de CEMBA en la continuidad de los programas académicos por parte de los estudiantes?**
- 8) Sí claro normalmente es la buena reputación la que nos incita a entrar.
- 9) **¿Los precios de los programas académicos están a la altura de calidad de sus servicios, incluyendo su infraestructura y colaboradores?**

10) Sí, creo que es un centro que tiene variedades programas con precios módicos.

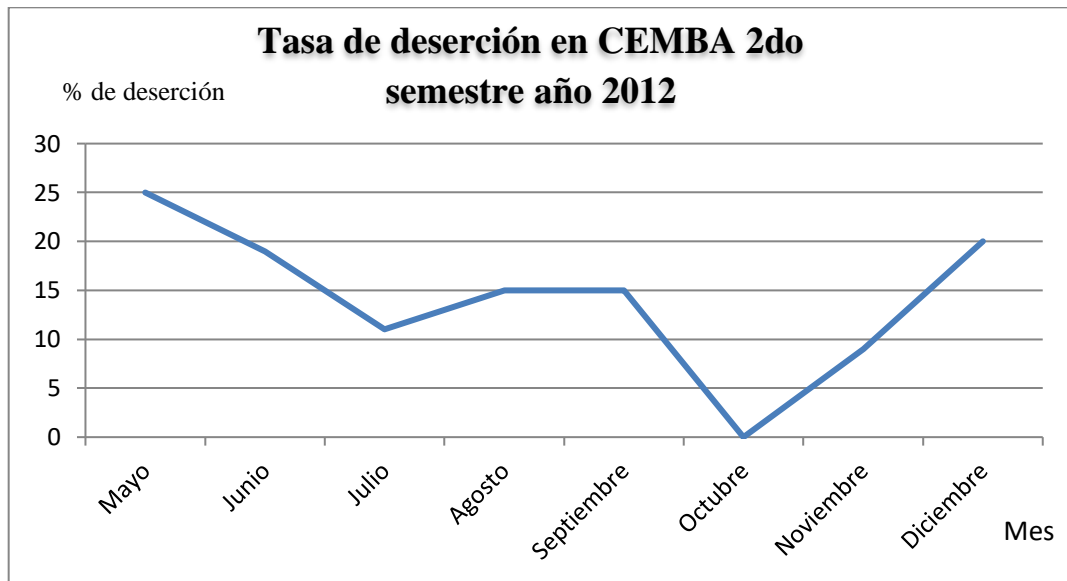
11) ¿Qué sugerencia podría darnos para aumentar las tasas de retención en CEMBA?

12) Seguir teniendo esas actividades para estar siempre presente.

APÉNDICE L: Tabla 2. Triangulación de datos

	Entrevista	Encuesta	Teoría de Tinto
1	¿Tiene alguna influencia la opinión de las amistades, familiares, maestros del colegio en las decisiones que toman los alumnos respecto a su continuidad en CEMBA y los propósitos que persigue en dicha institución?	¿Influye la opinión de familiares y amigos en la deserción de un alumno de CEMBA a su programa académico?	<i>Factor social externo</i>
		¿Influye el gusto por el arte motivado en el colegio en la retención de alumnos en CEMBA?	<i>Factor académico externo</i>
2	¿La ubicación geográfica tiene alguna influencia sobre la decisión de continuar los programas académicos en CEMBA para los estudiantes?	¿En términos ponderados, ofrece CEMBA socialmente todo lo que un estudiante necesita como instalaciones, buena ubicación geográfica, buenos precios y buena reputación para su retención en CEMBA?	<i>Factor social mixto</i>
3	¿Qué comentarios tienes de la reputación de CEMBA?	¿En términos ponderados, ofrece CEMBA académicamente todo lo que un estudiante necesita como profesores, asignaturas y actividades para culminar su programa de desarrollo profesional?	<i>Factor académico mixto</i>
4	¿Afecta la reputación e imagen de CEMBA en la continuidad de los programas académicos por parte de los estudiantes?	¿La experiencia y reputación del cuerpo docente como artistas profesionales influyen en la retención de alumnos?	<i>Factor académico interno</i>
5	¿Los precios de los programas académicos están a la altura de calidad de sus servicios, incluyendo su infraestructura y colaboradores?	¿Qué le induce al alumno a ser constante en su asistencia a CEMBA?	<i>GENERAL</i>
6	¿Qué sugerencia podría darnos para aumentar las tasas de retención en CEMBA?	¿Influye a la retención del alumno los incentivos con becas y actividades extracurriculares académicas?	<i>factor academico personal</i>
		¿Ha influenciado el seguimiento de CEMBA a los alumnos para mantener la motivación cuando hay bajo incentivo, en su continuidad a los programas estudiantiles?	<i>Factor social interno</i>
		¿Ha afectado al estudiante, la guía otorgada en CEMBA en su constancia al programa académico sobre que disciplina le es más conveniente escoger?	<i>Factor social personal</i>

APÉNDICE M: Porcentajes de deserción



APÉNDICE N: Curriculum Viate

Roberto Samuel Falquez Salas

Correo electrónico: roberto_falquez_salas@hotmail.com

Profesional ecuatoriano, Roberto Samuel Falquez Salas realizó sus estudios académicos en el área de ciencias sociales en Economía en la Universidad Particular de Especialidades Espíritu Santo en la ciudad de Samborondón. La investigación titulada determinación de los factores asociados a la deserción estudiantil en CEMBA, es presentada en este documento como aspiración al grado de Maestría en administración de Instituciones Educativas con acentuación en Asuntos estudiantiles.

Su experiencia laboral gira en el sector de educación en el área administrativa hace 7 años. Actualmente se desempeña como director de un centro educativo ubicado en la ciudad de Guayaquil y tiene como responsabilidad administrar los distintos departamentos, especialmente el de bienestar estudiantil.

Las habilidades que distinguen a Roberto Samuel Falquez Salas son el liderazgo y la organización de proyectos estudiantiles. En las expectativas de desarrollo profesional pretende crecer con la institución que dirige y manejar proyectos macros en educación a nivel nacional.